

令和5年5月29日

お客さま各位

## インターネットバンキングでの不正アクセス発生について

近時、一部の信用金庫において、インターネットバンキングでの不正アクセスの複数検知と不正送金が発生しておりますのでご注意ください。

なお、現時点で、当庫においては不正アクセスの検知と不正送金被害は発生していません。

### <インターネットバンキングを安全にご利用いただくために>

- ・電子証明書を利用する。
- ・ワンタイムパスワードを利用する。  
ワンタイムパスワードは、スマートフォンでご利用いただける1度限りの使い捨てパスワードです。
- ・他人から推測されやすいパスワード(生年月日、電話番号等)の使用は避ける。
- ・IDやパスワードをパソコン内に保存しないようにする。
- ・インターネット接続にあたっては、最新のOS・ブラウザソフトへの更新を行い、ウイルス対策ソフトを利用する。
- ・ウイルス対策ソフト Rapport(レポート)を利用する。  
当庫では無料のインターネットバンキング専用のウイルス検知・駆除およびフィッシング対策の無料のパソコン用ソフト Rapport(レポート)を推奨しています。一般的なウイルス対策ソフトと併せてご利用ください。

本件につきまして、ご不明な点などございましたら、下記までお問合せください。

【静岡信用金庫 事務部 EB担当】

平日 9:00～17:00 TEL 0120-098-859

以上

