

令和5年12月

インターネットバンキングご利用のお客さまへ

静清信用金庫

インターネットバンキングのお客さまサポート体制強化について

平素は静清信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当金庫ではインターネットバンキング（WEBバンキング、WEB-FB）のお客さまサポート体制を強化するため、令和6年2月1日（木）より、株式会社しんきん情報システムセンターが運営する「しんきんIBヘルプデスク」にインターネットバンキングの操作に関するお問い合わせ対応を委託いたします。

また、「しんきんIBヘルプデスク」が提供するFAQのホームページへの掲載や、AI（人工知能）および有人によるチャットサポートも同時に提供を開始いたします。

「しんきんIBヘルプデスク」では、専門のスタッフによる、親切・丁寧な対応を心掛けておりますので、どうぞお気軽にお問い合わせください。

今後ともサービス向上に努めて参りますので、ご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

《インターネットバンキングに関するお問い合わせ先》 令和6年2月1日以降

●操作に関するお問い合わせ

しんきんIBヘルプデスク 0120-0988-59（通話無料）
受付時間 平日 9:00 ~ 22:00

●操作以外のお問い合わせ

静清信用金庫 事務部 EB担当 054-281-1165（通話有料）
受付時間 平日 9:00 ~ 17:00

●チャットサポートのご利用時間（当金庫ホームページからご利用になれます）

AIチャット 365日 24時間対応
有人チャット 平日 9:00 ~ 17:00

以上