当金庫では、常にお客さまの立場に立ち、多様なニーズに対応できる人材を育成するために、様々な取組みを行っております。

せいしん STEP UP 宣言

当金庫では、「お客さまの立場に立って考え、親身になって行動する」という「お客さま志向」を経営の原点と位置付けております。

「せいしん STEP UP 宣言」は、この考え方を、全役職員が身につけるべき行動として具体的に示したものです。

当金庫は、本宣言に基づき「お客さま志向」を常に考えながら行動し、自分自身の力を大いに発揮できる職員の育成を図ってまいります。

せいしん STEP UP 宣言

宣言1. 基本を大切にします
（1）おもてなしの心を大切にします
（2）事務の基本を大切にします
（3）営業活動の基本を大切にします

宣言2. 対応力を強化します
（1）お客さまには親身に応対します
（2）お客さまへの提案を積極的に行います
（3）コミュニケーション、チームワークを大切にします

宣言3. 自分自身で考え、判断、行動ができる職員を目指します
（1）何事にも責任を持って対応します
（2）自己啓発に励み、能力向上に努めます
（3）人間味ある職員となることを目指します

せいしん マイスター制度

「マイスター」による新職員指導

「せいしん STEP UP 宣言」に基づき、お客さまに親しく受け入れられる人間性豊かな職員の育成、営業店窓口における模範的な職員の育成、お客さまに満足していただける店舗づくりを目的に、職員の範となる内務係職員に「せいしんマイスター」の称号を付与し「お客さま志向」の更なる具現化に努めております。平成25年度は7名のマイスターが誕生いたしました。

登呂支店
第2期マイスター
大久 彩加

営業店の皆さんに支えられマイスターを2年間努めさせていただきました。マイスターとして「お客さま志向」を常に考えて仕事をしたことや、他のマイスターの方々から多くの良い刺激を受けたことは、自分の成長に大きく繋がったと思います。これからも、マイスター卒業生として、お客さまが満足していただける店舗づくりを目指していきたいと思います。

「提案力向上」を目指した研修の実施

お客さまの資産づくりに、より良いご提案ができる職員の育成を目指し、窓口や内務事務担当の女性職員を対象とした研修を継続的に実施しております。お客さまのライフプランニーズに合ったより良いご提案をするため、今後も引続き研修を実施し、職員の育成を図ってまいります。

個人顧客相談担当者研修

中小企業診断士の育成

現在、当金庫には、29名（平成26年3月末現在）の中小企業診断士が在籍しております。当金庫では、お客さまへの提案型営業の実践、質の高い経営分析情報の提供を目的として、職員の中小企業診断士資格取得支援を行っております。平成25年度は、職員1名を中小企業大学校の「中小企業診断士養成課程」へ派遣し、中小企業診断士の育成に努めました。

経営者の皆さまは多様な経営課題を抱えており、頻繁に企業訪問する営業担当者として課題解決のサポートも重要な業務と感じ、中小企業診断士を志しました。その後、金庫のバックアップもあり、一次試験対策講座を経て、一次試験に合格し、平成25年10月から中小企業大学校へ派遣させていただきました。

中小企業診断士の資格を取得するだけでなく、様々な経営相談にお応えできるよう、更なるスキルアップを目指します。

（平成26年4月1日付総合相談部勤務）

人事部付
中小企業大学校出向
久保田 克哉

公的資格取得に対する支援

当金庫が奨励する検定試験や公的資格等を取得した職員には、「公的資格等取得奨励規程」に基づき、奨励金の授与や受験料の補助を行っております。また、パート職員も同様に、検定試験に合格した場合や通信講座等を修了した場合に、奨励金や受験料の補助を行っております。

■主な公的資格等取得者数　（平成26年3月末）

中小企業診断士	29名
社会保険労務士	3名
宅地建物取引主任者	40名
行政書士	7名
販売士1級	1名
1級ファイナンシャル・プランニング技能士および CFP（サーティファイド ファイナンシャル プランナー）	9名
秘書技能検定1級	1名

土曜セミナーおよび夜間任意勉強会の開催

職員の自主性を尊重し、自学自習の機会を提供するために任意参加の「土曜セミナー」、「夜間任意勉強会」を開催しております。平成25年度は、「土曜セミナー」を15講座開催し、延べ986名が参加、「夜間任意勉強会」は5講座を開講し、延べ592名が参加いたしました。

土曜セミナー「プレゼンスキルアップ講座」

■主な「土曜セミナー」「夜間任意勉強会」の内容

○保険商品取扱講座	○相続受付事務取扱講座	○投資信託の商品取扱講座	○プレゼンスキルアップ講座
○改正犯収法事務取扱講座	○外貨預金・外国送金についての勉強会	○医療・がん保険販売実践講座	

西脇支店
岩佐 卓真

自分自身の能力向上のために、夜間任意勉強会や土曜セミナーには積極的に参加しています。今後も、勉強会に参加することで知識を高めるとともに、お客さまにより良い提案が出来るよう、自己啓発に努めていきたいと思います。