職員の育成プログラム

人材育成計画に基づいた研修の実施により、職員の育成に注力しています。また、配属先では、新職員・新任営業係を対象に、マンツーマンで指導する指導係が任命されており、活発なコミュニケーションを図りながらきめ細かい指導を行うことにより、若手職員の早期育成を図っております。

研修と現場指導の両輪による人材育成で、お客さまに喜ばれ、信頼に応えることができる魅力ある職員の育成を目指しております。（下図は、入庫5年目迄を対象とした研修体系より一部抜粋）

魅力ある職員へ

専門能力のブラッシュアップ研修

4～5年目

企業分析講座
（主催：静岡県信用金庫協会）

テラーリーダー講座
（主催：静岡県信用金庫協会）

営業能力向上研修 Ⅴ
（事業者開拓）

融資事務担当者研修

テラーレベルアップ
研修 Ⅱ・Ⅲ
（顧客応対とＣＳ）

2～3年目

営業能力向上研修 Ⅳ
（事業性融資）

営業能力向上研修 Ⅲ
（財務分析基礎）

営業能力向上研修 Ⅱ
（住宅ローン）

営業能力向上研修 Ⅰ
（営業推進のあり方）

営業能力向上研修Ⅴ（事業者開拓研修）

新職員における専門能力の基礎固め

預金開拓研修
年金基礎研修
預かり資産基礎・実践研修
（営業の基本）

融資基礎研修
住宅ローン基礎研修
（融資の基本）

テラー養成研修
テラーレベルアップ研修Ⅰ
（窓口の基本・顧客応対）

新職員

金庫職員としての基礎固め

オペレーション研修
事務規程研修

技能検定試験

フォロー研修

新職員基礎研修

社会人としての基本、
金融のプロとしての基礎を磨く
新職員研修
（合宿研修・基礎研修）

平成 25 年度新職員

指導係職員によるマンツーマン指導