

魅力ある人材の育成

当金庫では、常にお客さまの立場に立ち、多様なニーズに対応できる魅力ある人材を育成するために、様々な取組みを行っております。

充実した研修による人材育成

お客さまに喜ばれ、信頼にお応えできる魅力ある職員を目指し、人材育成計画に基づいた職員の育成に注力しています。「研修」と「現場指導」の両輪による人材育成を図るため、階層別・職能別研修により様々な研修を研修センターにて実施するとともに、職場では新職員・新任営業係をマンツーマンで指導する指導係が任命されており、活発なコミュニケーションを図りながらきめ細かい指導を行っております。

また、「金融のプロ」としての専門性を高めるために、全国信用金庫協会や信金中央金庫等の外部団体が主催する外部研修へも職員を積極的に派遣し、人材の育成に努めております。



研修センター(静岡市清水区草薙)



新職員基礎研修



個人顧客対応力向上研修



ユニバーサルサービス研修

公的資格等取得支援による人材育成

当金庫が奨励する検定試験や公的資格等を取得した職員には、「公的資格等取得奨励規程」に基づき、奨励金の授与や受験料の補助を行っております。また、パート職員も同様に、検定試験に合格した場合や通信講座等を修了した場合に、奨励金や受験料の補助を行っております。

また、当金庫には30名(平成27年3月末現在)の中小企業診断士が在籍し、お客さまへの提案型営業の実践、質の高い経営分析情報の提供を目的として、職員の中小企業診断士資格取得支援を行い、中小企業診断士の育成にも努めております。

■主な公的資格等取得者数

(平成27年3月末現在)

中小企業診断士	30名
社会保険労務士	3名
宅地建物取引主任者	38名
行政書士	7名
販売士1級	1名
1級ファイナンシャル・プランニング技能士およびCFP(サーティファイドファイナンシャルプランナー)	8名
秘書技能検定1級	1名

土曜セミナーおよび夜間任意勉強会の開催

職員の自主性を尊重し、自学自習の機会を提供するために任意参加の「土曜セミナー」、「夜間任意勉強会」を開催しております。平成26年度は、「土曜セミナー」を13講座開催し、延べ651名が参加、「夜間任意勉強会」は5講座を開催し、延べ240名が参加いたしました。

■平成26年度「土曜セミナー」「夜間任意勉強会」の内容

- 相続受付事務講座
- 金融法務講座(預金・融資編)
- 戦略的財務知識活用講座
- 成長分野への取組事例講座
- 外貨預金・外国送金の勉強会
- 太陽光発電事業勉強会

他12講座



戦略的財務知識活用講座