

令和2年4月17日

お客さま各位

## 新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願いと当金庫の取組みについて

新型コロナウイルス感染拡大に伴う「緊急事態宣言」を受け、当金庫では、お客さまや当金庫職員の健康・安全を最優先に新型コロナウイルス感染症の拡大防止とともに、お客さまの事業資金のご支援等の金融サービスを継続し取組んでまいります。当面の間、下記についてご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

1. 窓口業務については、通常通り営業しております。職員のマスク着用につきまして、ご理解のほどお願いいたします。
2. ロビー、ATM コーナーでお待ちいただく際には、ほかのお客さまと間隔をお取りいただく等のご配慮をお願いいたします。また、ロビー等に設置の雑誌・新聞等は当面の間撤去させていただきますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
3. 残高照会、お振込み、普通預金口座の入出金につきましては、ATM やインターネットバンキング等でお手続きが出来ますので、是非ともご検討の上、ご利用願います。
4. 営業系の訪問活動につきましては、当面の間、原則縮小し、訪問する際には、事前に電話等でお客さまにご了解いただいたうえでご訪問させていただきます。
5. 新型コロナウイルス感染症に関するご相談につきましては、引き続き迅速かつきめ細やかに対応してまいります。

お客さまには、大変なご不便とご迷惑をお掛けしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

以上

