

「Windows Update (更新プログラム)」による 不具合事象 および 対処方法について

しんきん法人インターネットバンキングにおいて、Windows Update (更新プログラム) を適用することで不具合が発生する場合があります。不具合事象ごとに対処方法を以下のとおりご案内いたします。

不具合事象 および 対処方法

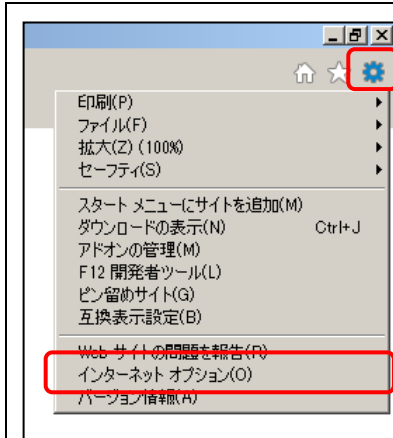
	不具合事象	対処方法
1	<p>Windows 7/8.1/10</p> <p>PDFファイル起動時[※]に、以下「Internet Explorer セキュリティ」画面が表示される。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Web サイトで、このプログラムを使って Web コンテンツを開こうとしています</p> </div> <p>※ 入出金明細照会の印刷、合計集計票の出力 等</p>	<p>信頼済みサイト登録 (P.3 項番 1)</p>
2	<p>Windows 10</p> <p>(複数の電子証明書がインストールされている場合) 電子証明書選択画面に、選択したい電子証明書が表示されない。</p>	<p>その他 ボタンを クリックする (P.6 項番 2)</p>
3	<p>Windows 10</p> <p>電子証明書ログイン時に、電子証明書選択画面がログイン画面の裏に表示され、隠れてしまう。</p>	<p>信頼済みサイト登録 (P.3 項番 1)</p>
4	<p>Windows 10</p> <p>電子証明書ログイン時に、電子証明書選択画面が表示されず、ログインパスワード入力画面が表示される。</p>	<p>閲覧の履歴の設定 (P.7 項番 3)</p>
5	<p>Windows 10</p> <p>電子証明書ログイン時に、前回選択した電子証明書が選択された状態となり、電子証明書選択画面が表示されない。</p>	<p>閲覧の履歴の設定 (P.7 項番 3)</p>

	不具合事象	対処方法
6	<div data-bbox="284 277 507 322" style="border: 1px solid orange; border-radius: 5px; padding: 2px; display: inline-block;">Windows 7/8.1/10</div> <p data-bbox="277 344 1145 425">電子証明書ログインで電子証明書選択後、以下メッセージが表示される。</p> <div data-bbox="293 443 1120 716" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p data-bbox="319 474 1094 694">なんらかの異常が発生したため、お取引が中断されました。再度アクセスしてもご利用できない場合、しばらく経ってからご利用ください。インターネット通信環境に異常がないかご確認ください。ブラウザのクッキーを削除するか、このブラウザを閉じてください。</p> </div>	<p data-bbox="1168 282 1401 362">閲覧の履歴の設定 (P.7 項番 3)</p>

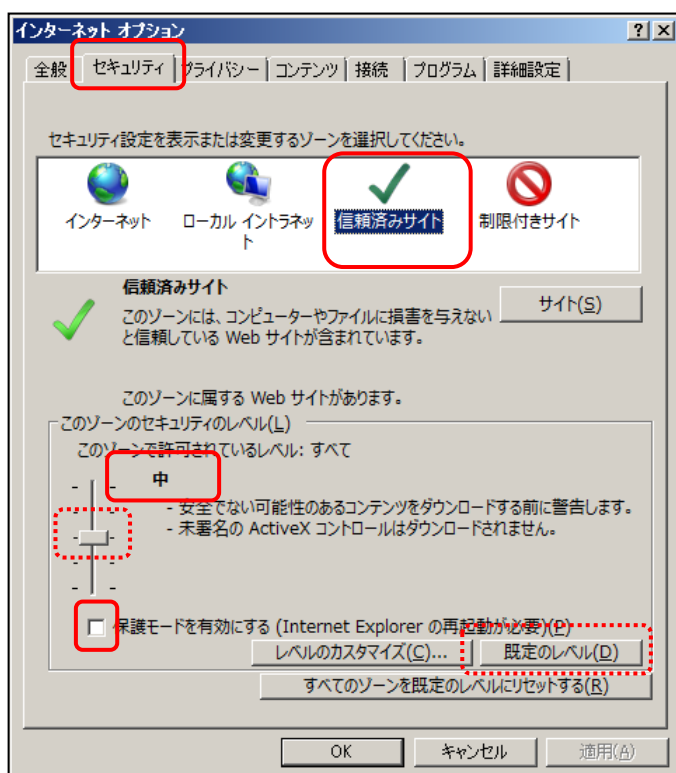
2017年12月現在

対処方法 1

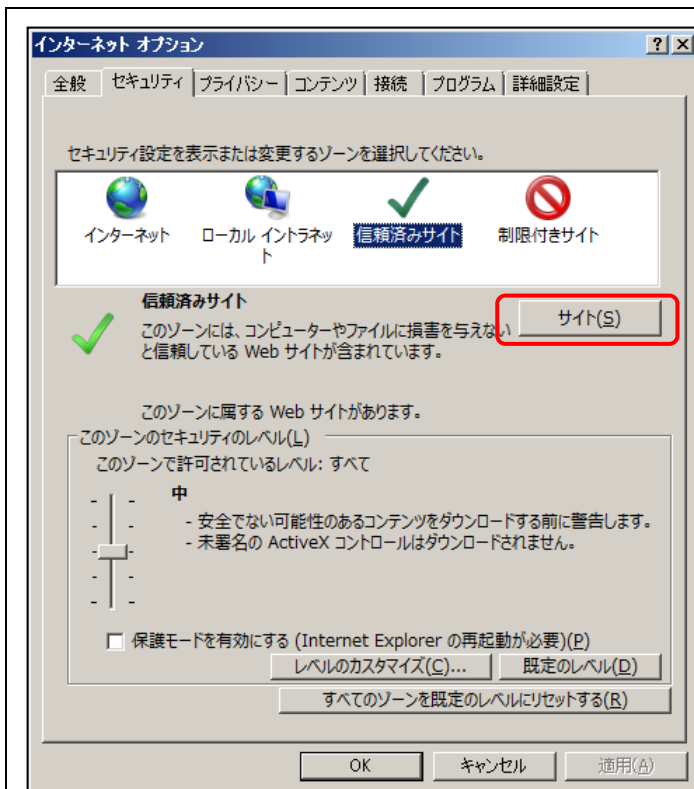
信頼済みサイト セキュリティレベルの設定、サイトの登録方法



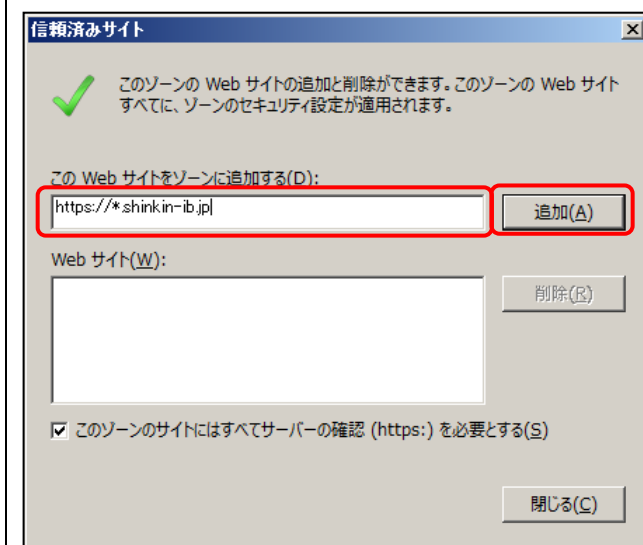
- ① Internet Explorer のツール（歯車マーク） - インターネットオプションの順にクリックをする。



- ② セキュリティタブをクリックする。
- ③ 「ゾーン」の信頼済みサイトををクリックする。
- ④ 次の2点を確認する。
 - ・ 「このゾーンのセキュリティレベル」が「中」であること。
（セキュリティのレベルが「中」以外の場合は、画面下部の規定のレベルボタンをクリックし、レベルを「中」にする。）
 - ・ 「保護モードを有効にする」が無効(チェックが入っていない)であること。



⑤ **サイト** ボタンをクリックする。



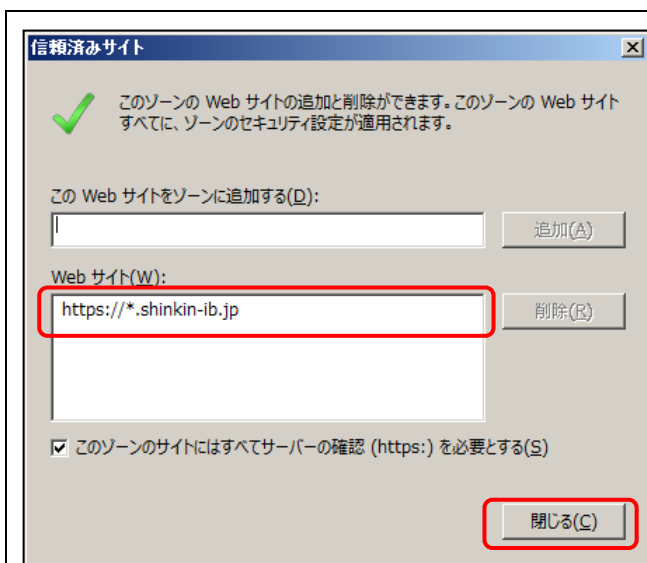
⑥ 「この Web サイトをゾーンに追加する」の入力欄に以下の URL を入力し、**追加** ボタンをクリックする。

◆ 法人インターネットバンキングサービス

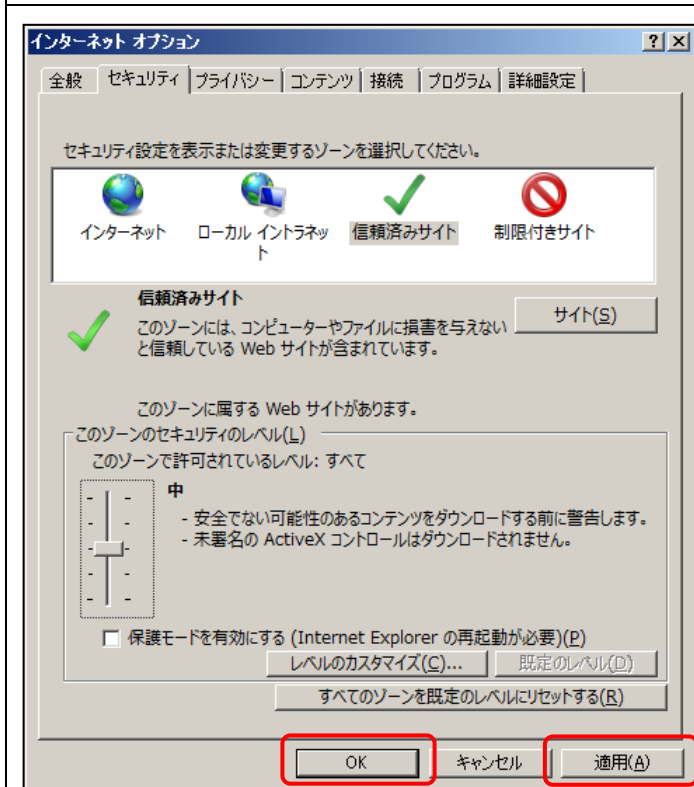
https:// *.shinkin-ib.jp

◆ しんきん電子記録債権サービス

https:// *.shinkin.jp



⑦ 「Web サイト」欄に、入力した URL が追加されたことを確認し、閉じるボタンをクリックする。



⑧ 適用ボタン - OK ボタンの順にクリックをする。

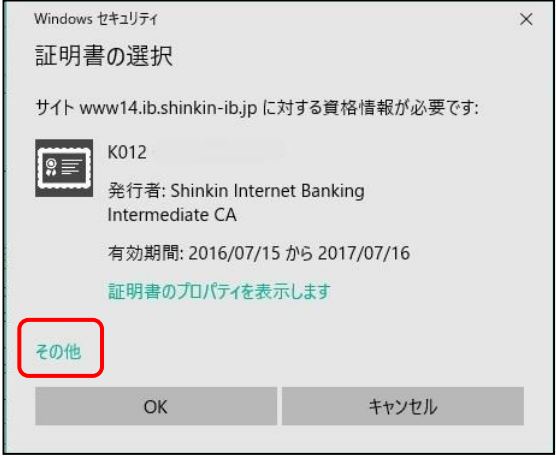





（適用ボタンがグレーアウトしている場合は、OK ボタンのみをクリックする。）

⑨ 全てのブラウザを閉じて、Internet Explorer を再起動する。

以上

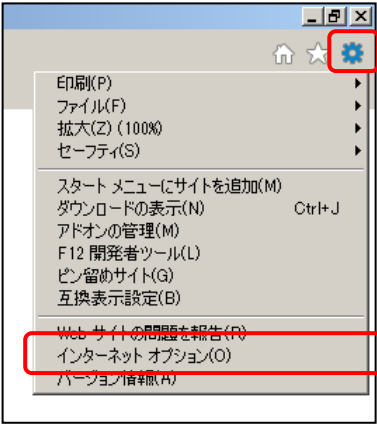
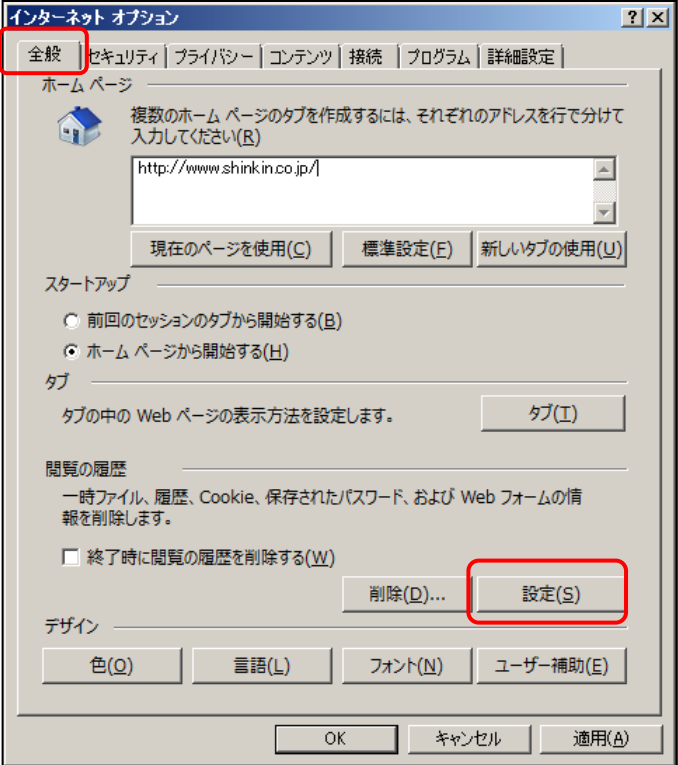
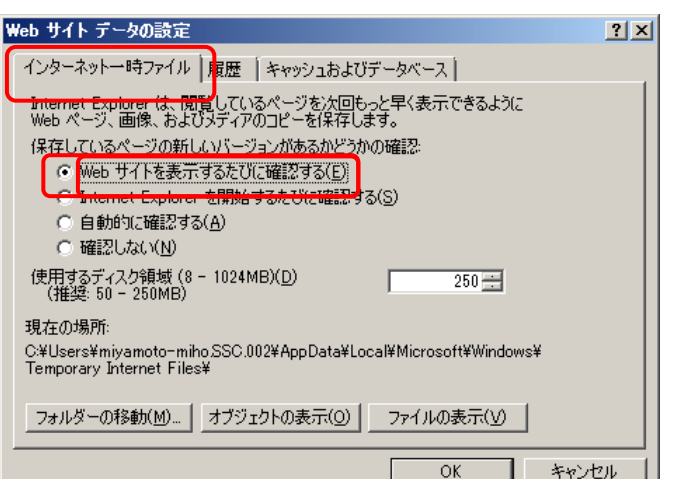
対処方法 2

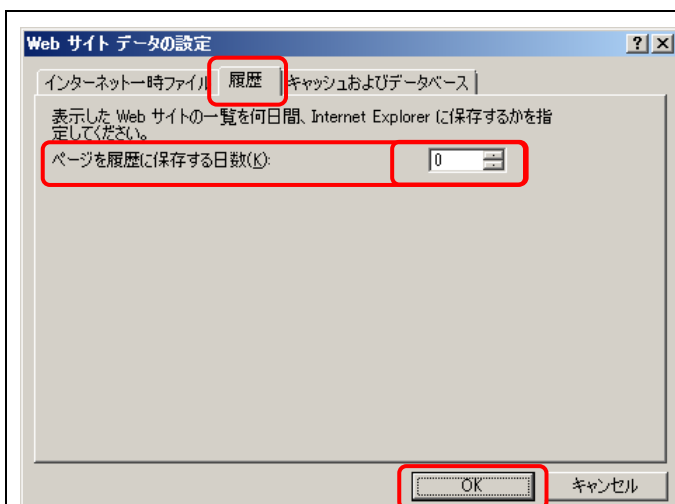
複数の電子証明書がインストールされている場合の電子証明書選択方法

 <p>Windows セキュリティ 証明書の選択</p> <p>サイト www14.ib.shinkin-ib.jp に対する資格情報が必要です:</p> <p> K012 発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA 有効期間: 2016/07/15 から 2017/07/16 証明書のプロパティを表示します</p> <p>その他</p> <p>OK キャンセル</p>	<p>① その他 ボタンをクリックする。</p>
 <p>Windows セキュリティ 証明書の選択</p> <p>サイト www14.ib.shinkin-ib.jp に対する資格情報が必要です:</p> <p> K012 発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA 有効期間: 2016/07/15 から 2017/07/16 証明書のプロパティを表示します</p> <p>その他</p> <p> K012 発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA 有効期間: 2016/07/15 から 2017/07/16</p> <p> K012 7777 発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA 有効期間: 2016/07/13 から 2017/07/14</p> <p>OK キャンセル</p>	<p>⇒ 「その他」の下部に電子証明書が一覧で表示される。</p> <p>② 電子証明書を選択し、OK ボタンをクリックする。</p>

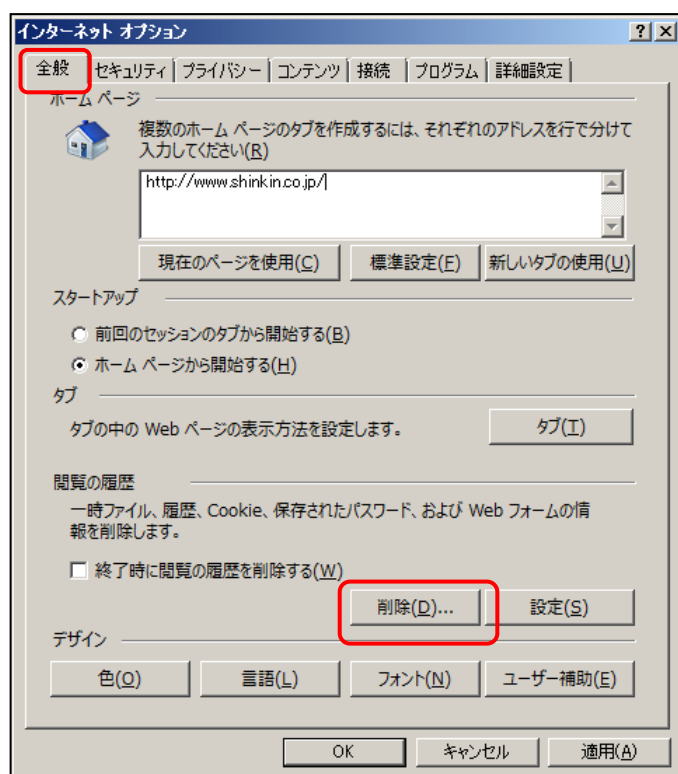
以上

対処方法 3 閲覧の履歴の設定方法

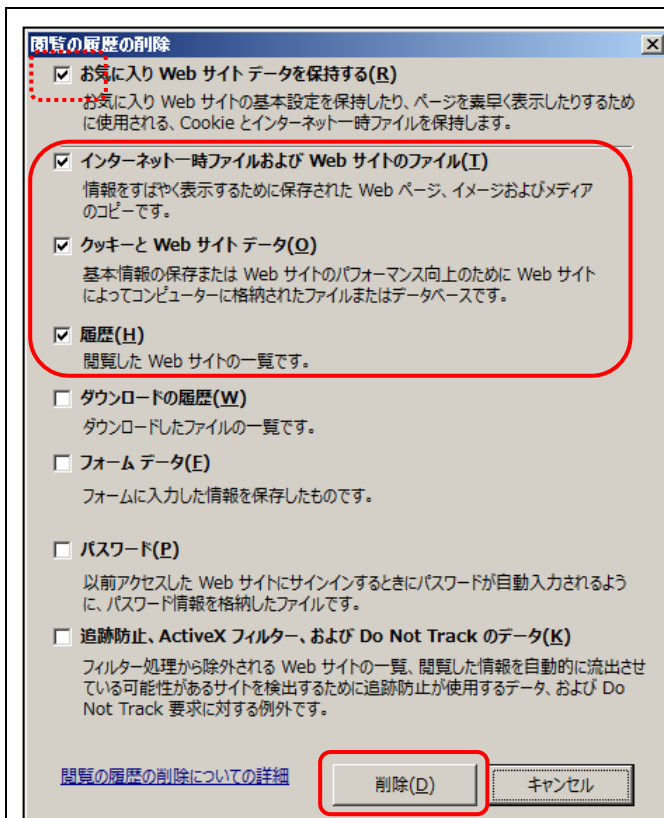
 <p>A screenshot of the Internet Explorer menu. The 'インターネット オプション(O)' (Internet Options) item is highlighted with a red box. Other items like '印刷(P)', 'ファイル(F)', and 'スタート メニューにサイトを追加(M)' are also visible.</p>	<p>① Internet Explorer のツール (歯車マーク) - インターネットオプションの順にクリックをする。</p>
 <p>A screenshot of the 'インターネット オプション' (Internet Options) dialog box. The '全般' (General) tab is selected. The '設定(S)' (Settings) button in the '閲覧の履歴' (Feeds) section is highlighted with a red box. The 'ホーム ページ' (Home page) field contains 'http://www.shinkin.co.jp/'.</p>	<p>② 全般タブが選択されていることを確認する。</p> <p>③ 「閲覧の履歴」の設定ボタンをクリックする。</p>
 <p>A screenshot of the 'Web サイト データの設定' (Web Site Data Settings) dialog box. The 'インターネット一時ファイル' (Internet Temporary Files) tab is selected. The option 'Web サイトを表示するたびに確認する(E)' (Check for updates every time I visit a Web site) is highlighted with a red box. The '使用するディスク領域' (Disk space to use) is set to 250 MB.</p>	<p>④ インターネット一時ファイルタブが選択されていることを確認する。</p> <p>⑤ 「Web サイトを表示するたびに確認する」を選択する。</p>



- ⑥ **履歴** タブをクリックする。
- ⑦ 「ページを履歴に保存する日数」を「0」に変更する。
- ⑧ **OK** ボタンをクリックする。



- ⑨ **全般** タブが選択されていることを確認する。
- ⑩ 「閲覧の履歴」の**削除** ボタンをクリックする。



⑪ 以下のチェックボックスにチェックを入れる。

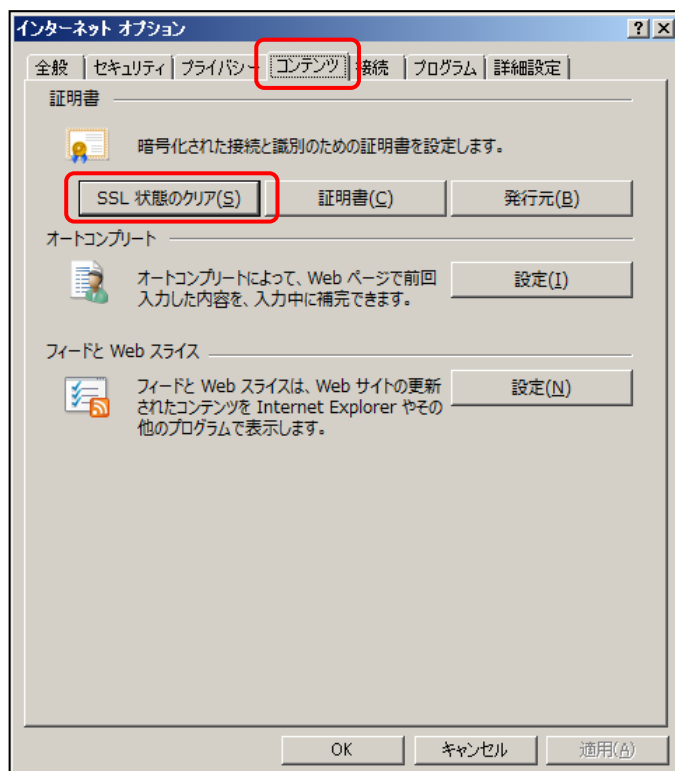
「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」

「クッキーと Web サイトデータ」

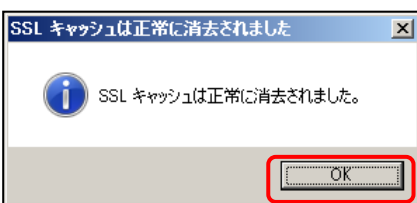
「履歴」

インターネットバンキングがお気に入りに登録されている場合は、チェックボックス「お気に入りの Web サイトデータを保持する」のチェックを外す。

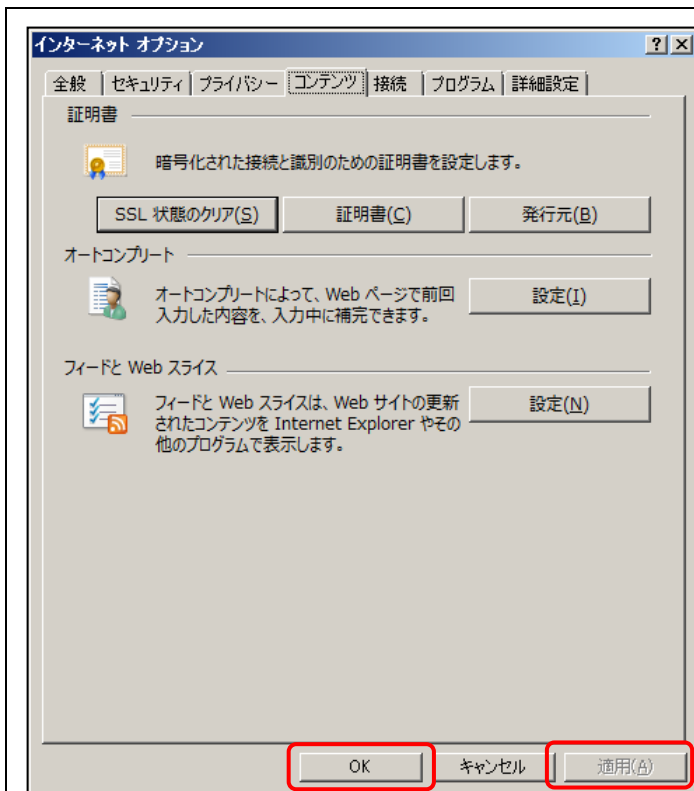
⑫ 削除ボタンをクリックする。



⑬ コンテンツタブ - SSL 状態のクリア ボタンの順にクリックをする。



⑭ OK ボタンをクリックする。



⑮ 適用ボタン - OKボタンの順にクリックをする。

（適用ボタンがグレーアウトしている場合は、OKボタンのみクリックする。）

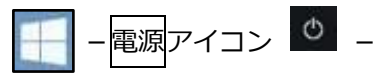
⑯ 全てのブラウザを閉じる。



⑰ パソコンをシャットダウンする。

◆Windows 8.1/10 の場合

キーボードの Shift キーを押しながら、Windows スタートアイコン



シャットダウンの順にクリックする。

電源ランプが消灯するまで Shift キーを押し続ける。

⑱ パソコンを起動する。

以上