

しんきん法人インターネットバンキング

「Rapport のバージョンアップ」による 不具合事象 および 対処方法について

しんきん法人インターネットバンキングにおいて、Rapport をご利用の場合、平成 30 年 1 月 20 日に配信された Rapport のバージョンアップにより、以下の不具合が発生する場合があります。不具合事象ごとに対処方法を以下のとおりご案内いたします。

本件につきましては、平成 30 年 1 月 24 日より IBM 社からの修正プログラムが自動配信されており、回復しました。
なお、対処方法の設定については、引き続き設定いただいても問題ございません。

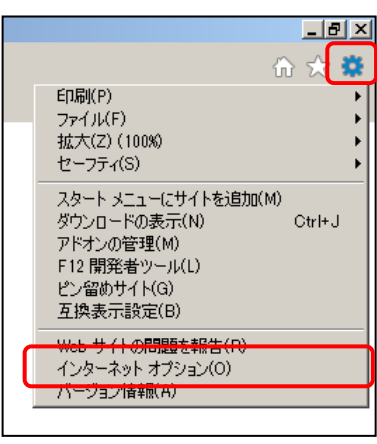
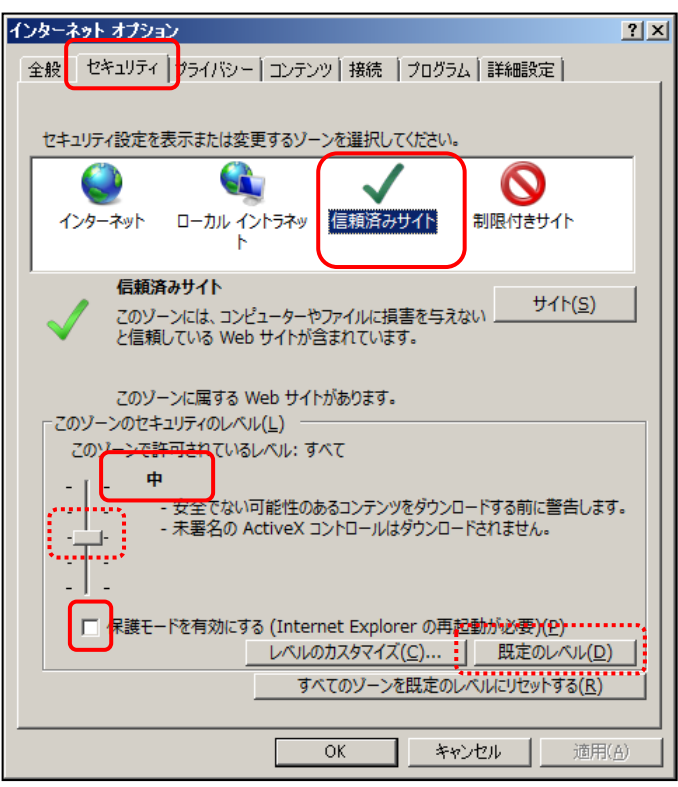
不具合事象 および 対処方法

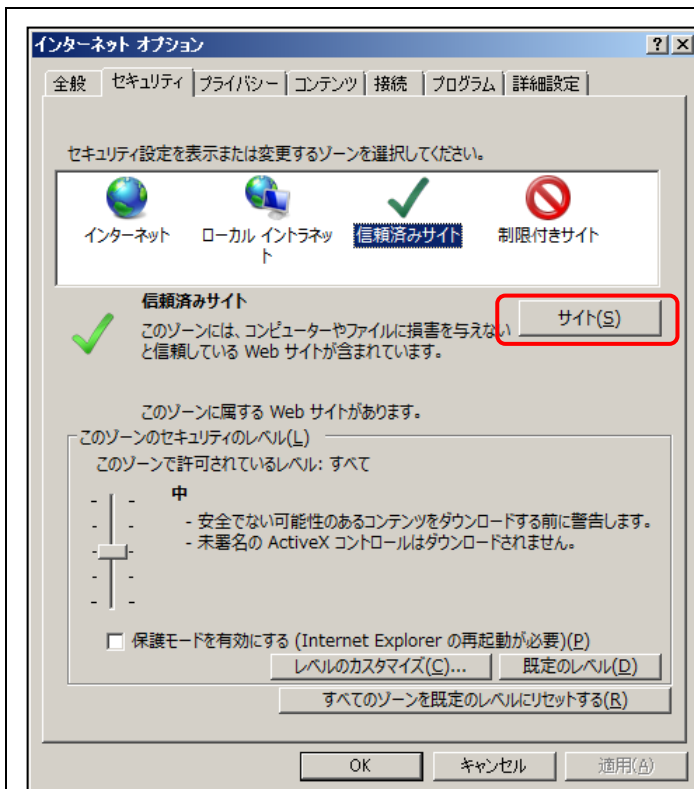
	不具合事象	対処方法
1	Rapport をご利用の場合、「電子証明書ログイン」を押下すると、電子証明書選択画面が表示されず、以下、エラーが表示される。 <エラー内容> このページは表示できません	<ul style="list-style-type: none">・信頼済みサイト セキュリティレベルの設定、サイトの登録方法 (P.2 対処方法 1)・閲覧の履歴の設定方法 (P.5 対処方法 2)
2	Rapport をご利用の場合、「電子証明書ログイン」を押下すると、電子証明書選択画面が表示されず、以下のエラーが表示される。 <エラー内容> 証明書の認証に失敗しました。 正しい証明書が選択されていない可能性があります。 ・証明書をお持ちの場合は、ブラウザをすべて終了してから再度操作してください。 ・証明書を選択された場合は、証明書の有効期限をご確認ください。	<ul style="list-style-type: none">・信頼済みサイト セキュリティレベルの設定、サイトの登録方法 (P.2 対処方法 1)・閲覧の履歴の設定方法 (P.5 対処方法 2)

2018 年 1 月現在

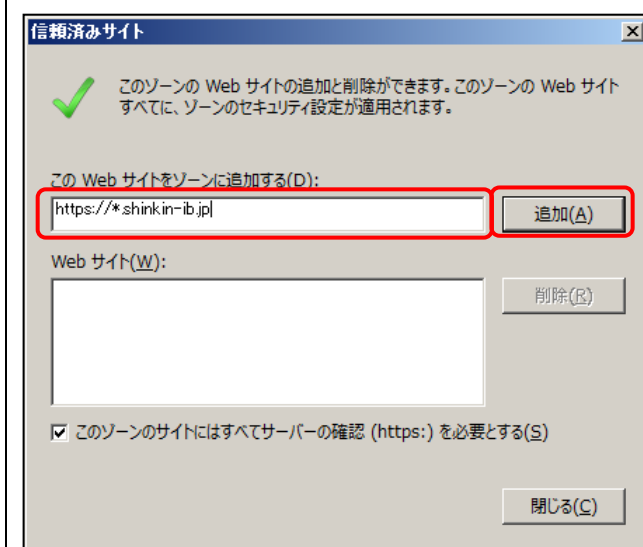
対処方法 1

信頼済みサイト セキュリティレベルの設定、サイトの登録方法

	<p>① Internet Explorer の ツール (歯車マーク) - インターネットオプションの順にク リックをする。</p>
	<p>② セキュリティタブをクリックする。</p> <p>③ 「ゾーン」の信頼済みサイトをクリ ックする。</p> <p>④ 次の2点を確認する。</p> <ul style="list-style-type: none">・ 「このゾーンのセキュリティレベ ル」が「中」であること。 <p>（セキュリティのレベルが「中」 以外の場合は、画面下部の 既定のレベルボタンをクリック し、レベルを「中」にする。）</p> <ul style="list-style-type: none">・ 「保護モードを有効にする」が無 効(チェックが入っていない)である こと。



⑤ **サイト** ボタンをクリックする。



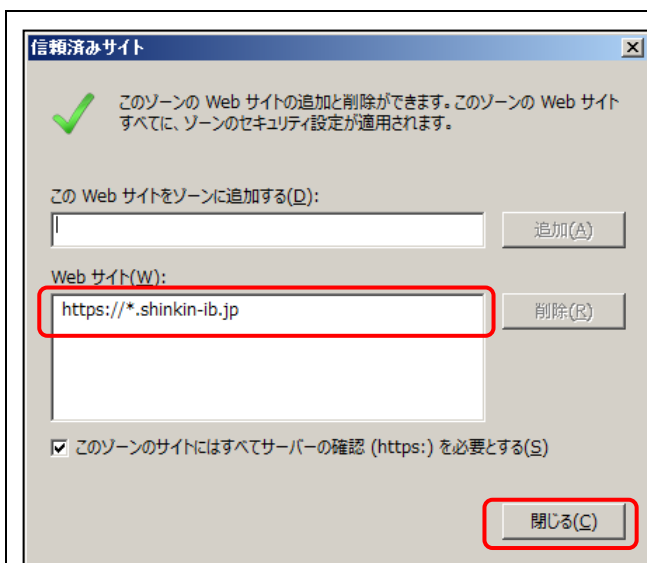
⑥ 「この Web サイトをゾーンに追加する」の入力欄に以下の URL を入力し、**追加** ボタンをクリックする。

◆ 法人インターネットバンキングサービス

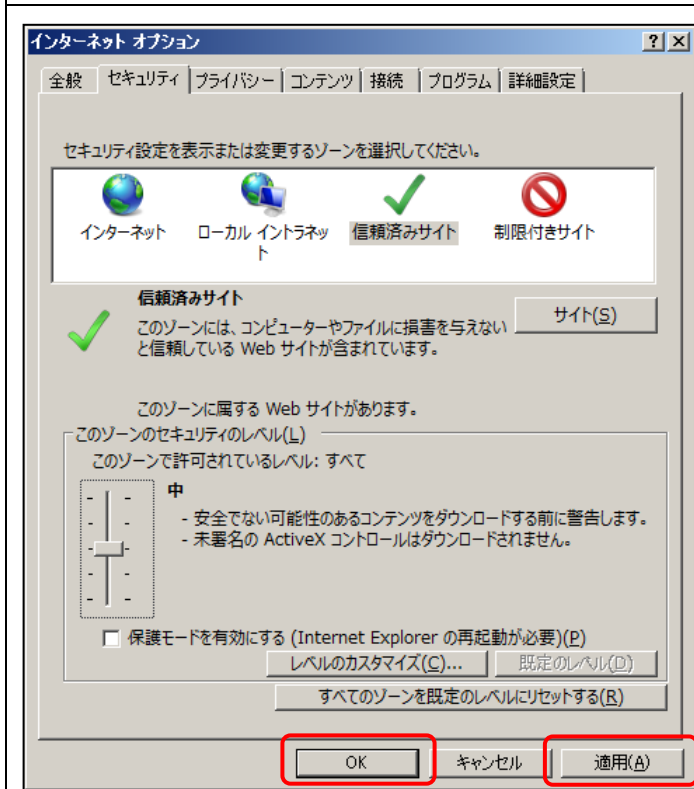
https:// *.shinkin-ib.jp

◆ しんきん電子記録債権サービス

https:// *.shinkin.jp



⑦ 「Web サイト」欄に、入力した URL が追加されたことを確認し、閉じるボタンをクリックする。



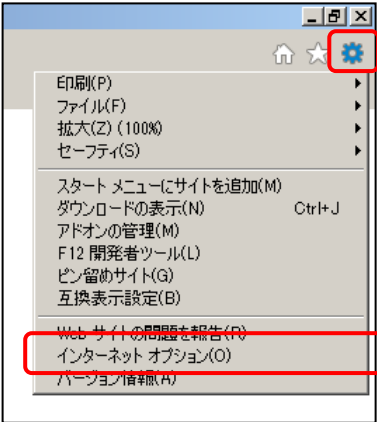
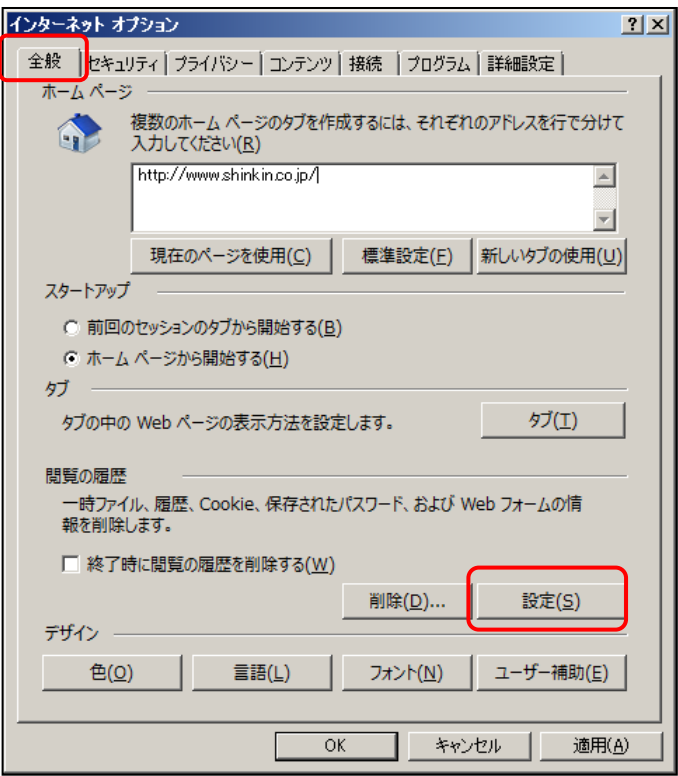
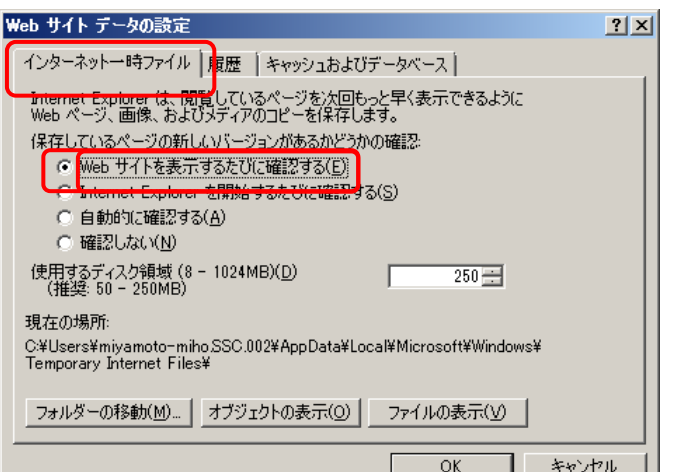
⑧ 適用ボタン - OK ボタンの順にクリックをする。

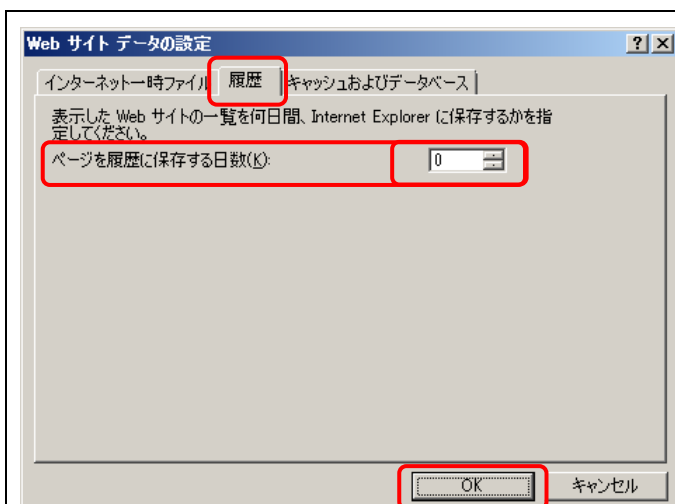
（適用ボタンがグレーアウトしている場合は、OK ボタンのみクリックする。）

⑨ 全てのブラウザを閉じて、Internet Explorer を再起動する。

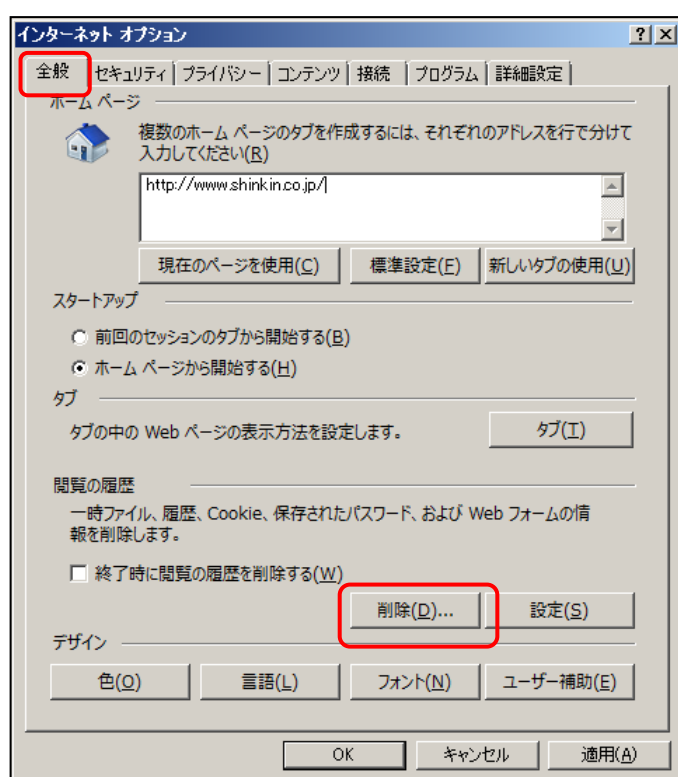
以上

対処方法 2 閲覧の履歴の設定方法

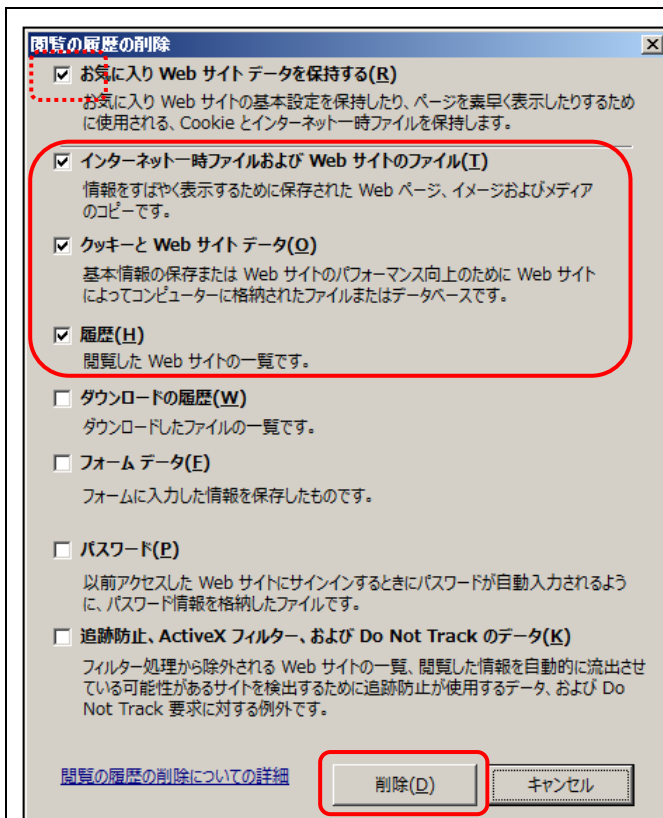
 <p>A screenshot of the Internet Explorer menu. The 'インターネット オプション(O)' (Internet Options) option is highlighted with a red box. Other options include '印刷(P)', 'ファイル(F)', '拡大(Z) (100%)', 'セーフティ(S)', 'スタートメニューにサイトを追加(M)', 'ダウンロードの表示(N) Ctrl+J', 'アドオンの管理(M)', 'F12 開発者ツール(L)', 'ピン留めサイト(G)', '互換表示設定(B)', 'Web サイトの問題を報告(R)', and 'バージョン情報(A)'.</p>	<p>① Internet Explorer の ツール (歯車マーク) - インターネットオプションの順にク リックをする。</p>
 <p>A screenshot of the 'インターネット オプション' (Internet Options) dialog box. The '全般' (General) tab is selected. The 'ホーム ページ' (Home page) section shows 'http://www.shinkin.co.jp/'. The 'スタートアップ' (Startup) section has 'ホーム ページから開始する(H)' selected. The '閲覧の履歴' (Feeds) section has the '設定(S)' button highlighted with a red box. Other buttons include '削除(D)...', '現在のページを使用(C)', '標準設定(E)', and '新しいタブの使用(U)'.</p>	<p>② 全般タブが選択されていることを確 認する。</p> <p>③ 「閲覧の履歴」の設定ボタンをクリ ックする。</p>
 <p>A screenshot of the 'Web サイト データの設定' (Web Site Data Settings) dialog box. The 'インターネット一時ファイル' (Internet Temporary Files) tab is selected. The 'Web サイトを表示するたびに確認する(E)' option is selected and highlighted with a red box. Other options include '自動的に確認する(A)', '確認しない(N)', and 'Internet Explorer を開始するたびに確認する(S)'. The '使用するディスク領域' (Disk space to use) is set to 250 MB. The '現在の場所' (Current location) is 'C:\Users\miyamoto-miho\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files'.</p>	<p>④ インターネット一時ファイルタブが 選択されていることを確認する。</p> <p>⑤ 「Web サイトを表示するたびに確 認する」を選択する。</p>



- ⑥ **履歴** タブをクリックする。
- ⑦ 「ページを履歴に保存する日数」を「0」に変更する。
- ⑧ **OK** ボタンをクリックする。



- ⑨ **全般** タブが選択されていることを確認する。
- ⑩ 「閲覧の履歴」の **削除** ボタンをクリックする。



⑪ 以下のチェックボックスにチェックを入れる。

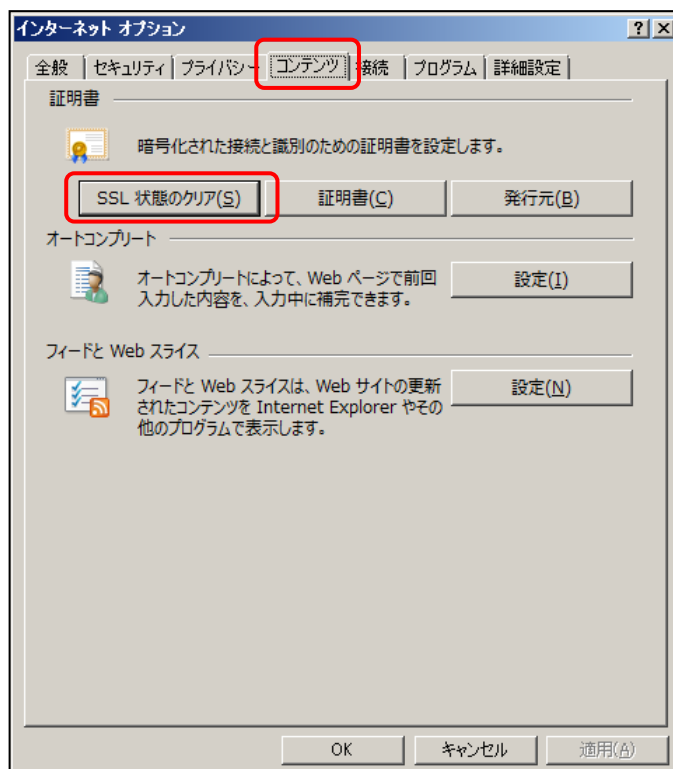
「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」

「クッキーと Web サイトデータ」

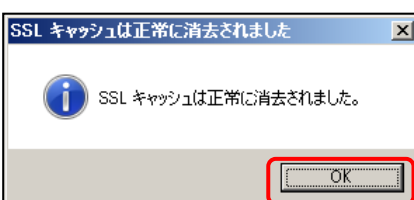
「履歴」

インターネットバンキングがお気に入りに登録されている場合は、チェックボックス「お気に入りの Web サイトデータを保持する」のチェックを外す。

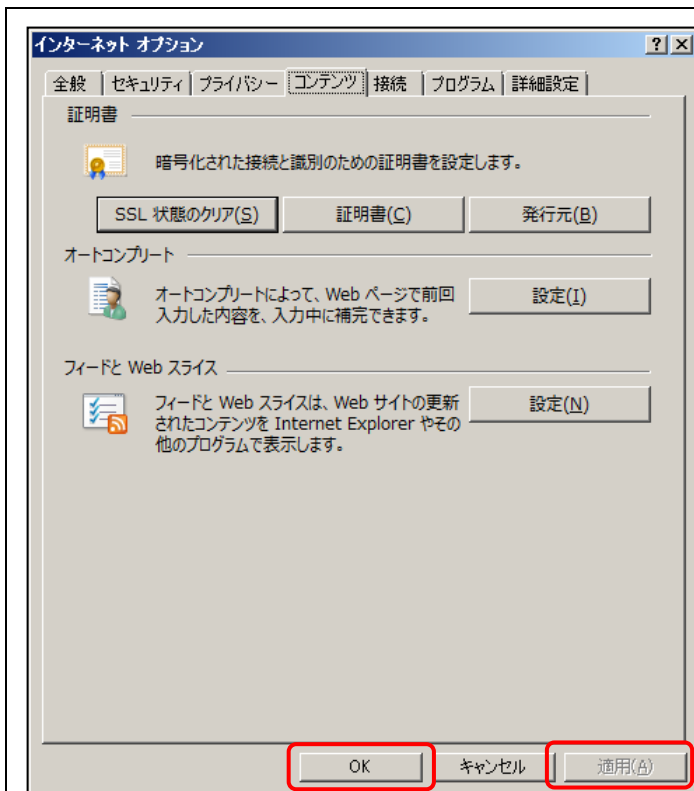
⑫ 削除ボタンをクリックする。



⑬ コンテンツタブ - SSL 状態のクリア ボタンの順にクリックをする。



⑭ OK ボタンをクリックする。



⑮ 適用ボタン - OKボタンの順にクリックをする。



（適用ボタンがグレーアウトしている場合は、OKボタンのみクリックする。）

⑯ 全てのブラウザを閉じる。



⑰ パソコンをシャットダウンする。

◆Windows 8.1/10 の場合

キーボードの Shift キーを押しながら、Windows スタートアイコン  - 電源アイコン  - シャットダウンの順にクリックする。

電源ランプが消灯するまで Shift キーを押し続ける。

⑱ パソコンを起動する。

以上