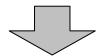
1. 電子証明書の更新をするには

電子証明書は、1年毎にライセンスの更新処理が必要となります。電子証明書を更新する手順は次の通りです。

なお、電子証明書の更新はID毎(管理者ID・利用者ID)に必要となります。 《更新処理の流れ》

1. 電子証明書更新通知画面が表示される。

有効期限まで30日以内になった場合、ログイン後に電子証明書更新通知画面が表示されるので、「メインへ」を選択していただきます。



2. メイン画面から「証明書更新」を選択する

ログイン後のメイン画面から「証明書更新」を選択していただきます

⇒≪P4 - 2≫

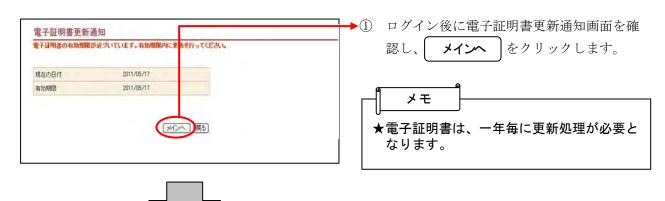


3. 電子証明書の更新を行う

電子証明書の更新 (ご利用いただいているパソコンに電子証明書をインストール) を行います。

≪詳細手順≫

電子証明書の更新





② ログイン後の電子証明書更新通知画面から **証明書更新** をクリックします。



③ 「電子証明書更新前処理中」画面が表示され、その後自動的に「電子証明書更新開始」 画面が表示されます。

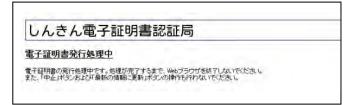


④ ログイン後の電子証明書更新開始画面から更新 をクリックします。しばらくすると、「Web アクセスの確認」ダイアログが表示されます。

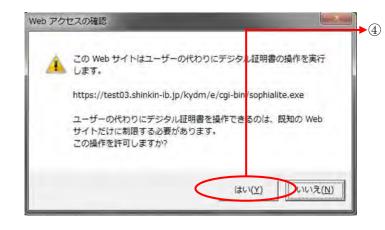




③ 更新する場合は、 はい をクリックします。(※本画面は、2度表示されますので、 それぞれ はい をクリックします。)



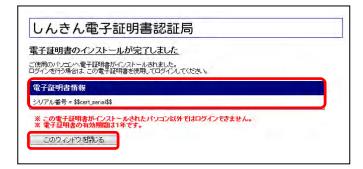




はいをクリックします。

「電子証明書発行 発行完了」画面が表示されます。





ご使用のパソコンに、更新された証明書の 情報が表示されます。

このウィンドウを閉じる をクリックして、

一度ブラウザを終了します。

以上で電子証明書の更新は終了です。

ポイント

- ★電子証明書の有効期限は、発行してから1年 となっているため、有効期限切れが迫った場 合はお客様に更新を促す通知を行います。 <通知方法>
 - Eメール通知 有効期限切れ30日前に、お客様が登録さ れているメールアドレスに通知します。
 - ・画面表示 有効期限切れ30日前より、ログイン画 面からメイン画面へ遷移する間に有効期 限を通知します。
- ★電子証明書の更新有効期限切れ30日を経過 した場合は、ログイン画面の電子証明書取得 から電子証明書を取得します。