

令和 5 年 12 月

お客さま各位

静清信用金庫

「インボイス管理票」のWEB取得について

平素は当金庫をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

「インボイス管理票」のWEB取得をお申し込み頂いたお客さまには、初回取得時に『インボイス管理票WEB閲覧のお知らせ』ハガキを郵送し、専用WEBサイトのURL・ID・初期パスワードを通知いたします。なお、WEBサイトの操作方法は、WEB操作マニュアルをご覧ください。

以上

インボイス DM 作成サービス

WEB 操作マニュアル

顧客編

第 1.1 版 2023/10/30

静清信用金庫
株式会社東海信金ビジネス

目次

【第 1 章】はじめに	1
【1-1】推奨環境等	1
【第 2 章】機能説明・操作方法	2
【2-1】ログイン	2
【2-2】初めてご利用いただく場合	4
【2-3】お知らせ一覧	8
【2-4】配信ファイル一覧	9
【2-5】定型ファイル一覧	12
【2-6】ユーザ情報変更	13
【2-7】パスワードリセット依頼	16

【第 1 章】はじめに

本書の画面例は実際の画面と異なる場合があります。

【1-1】推奨環境等

Mailnetz 管理サイトをご利用いただくために以下の環境を推奨します。(2023.10 時点)

- Google Chrome の最新バージョン、またはその 1 つ前のバージョン
- Microsoft Edge の最新バージョン、またはその 1 つ前のバージョン

お客様の URL については、以下のサイトになります。

<https://seishin-inv.kcr-mailnetz.com>

【第 2 章】機能説明・操作方法

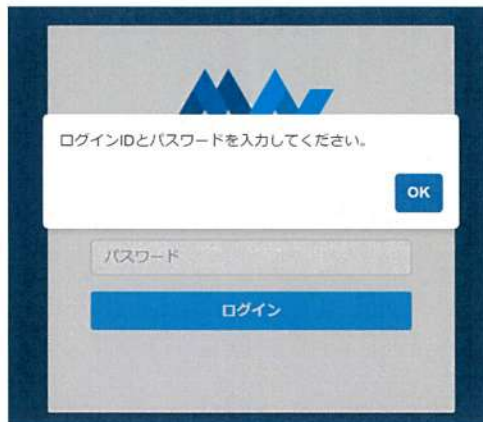
【2-1】ログイン

ログイン ID とパスワードを入力して Mailnetz にログインすることができます。初めてご利用いただく方は、「インボイス管理票 WEB 閲覧のお知らせ」(ID/初回パスワードの通知ハガキ)にてお知らせしているログイン ID と初期パスワードを利用して、ログインしてください。初回登録の前に、ログイン ID 等の情報を紛失された場合は、事務部フリーダイヤル (0120-0988-01) にお問い合わせをお願いいたします。

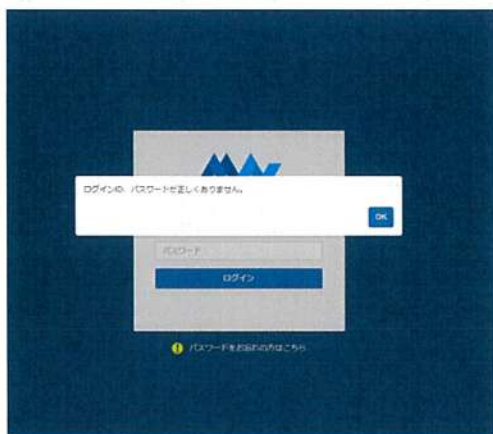
なお、最終ログインをした日から 3 年を経過してログインがなかった場合、ID が削除されます。



- エラーメッセージ



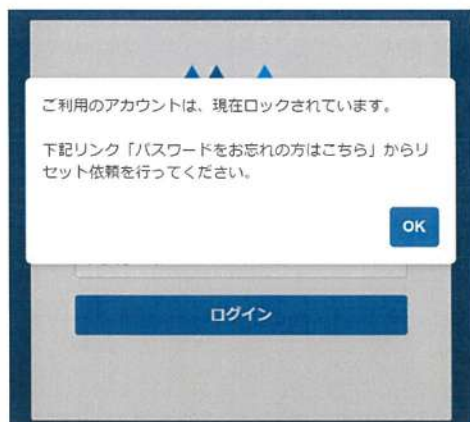
このメッセージが表示された場合は、ログイン ID とパスワードが入力されていることを確認してください。



ログイン ID とパスワードが正確に入力されているか確認してください。

※ **10 回連続**してログインに失敗しますと該当するユーザのアカウントがロックされます。

※翌日以降もロックの回数はクリアされません。(ログインしますとカウントが 0 に戻ります。)



このメッセージが表示された場合、そのアカウントはロックされています。ロックされてしまった

場合は、本書【2-7】パスワードリセット依頼を行ってください。

【2-2】初めてご利用いただく場合

Mailnetz を初めてご利用いただく場合、ログイン後にメールアドレス登録とパスワードの変更が必要になります。

● メールアドレス登録

メールアドレス変更

「個人情報の利用目的について」をご確認ください。

☐ 同意する ☐ 同意しない

新しいメールアドレス

新しいメールアドレス (確認用)

新しいメールアドレスを設定してください。
設定後、確認メールが送信されます。
メールが届かない場合は、ユーザ情報メニューから登録されているメールアドレスをご確認ください。

【「個人情報の利用目的について」をご確認ください。】の部分を押下します。
「個人情報の利用目的について」が新しいタブで開かれますので、内容を確認します。

「個人情報の利用目的について」を確認した後に、「同意する」あるいは「同意しない」を選択していただきます。※

【新しいメールアドレス】【新しいメールアドレス（確認用）】にメールアドレスを入力していただき、【変更】ボタンを押下すると、確認のダイアログが開きます。

入力したメールアドレスで登録する場合は、「はい」を押してください。入力内容を修正する場合は、「いいえ」を押してください。

※「同意する」あるいは「同意しない」のどちらにもチェックがない場合は、【変更】ボタンを押下することはできません。なお、どちらを選択しても本サービスの利用は可能です。

入力内容に不備があると画面にメッセージが表示されます。メッセージの内容に従って入力内容を修正してください。

メールアドレスを変更します。よろしいですか？

入力したメールアドレスで登録する場合は、「はい」を押してください。入力内容を修正する場合は、「いいえ」を押してください。

- メールアドレス変更項目説明

項目名	説明
新しいメールアドレス	配信ファイルの通知メールを受けるためのメールアドレスを入力します
新しいメールアドレス（確認用）	新しいメールアドレスに入力した内容と同じ内容を入力します
変更	メールアドレスを登録します

メールアドレスを入力すると、登録したメールアドレスに認証コードが送信されるので、その認証コードを入力します。認証コードの有効期限は5分になりますのでご注意ください。

- 仮パスワード変更

メールアドレス認証後、本パスワードを入力します。本パスワード登録後、一旦ログアウトしますので、ID と本パスワードで再度ログインしていただき、登録完了になります。

パスワード変更

仮パスワード

新しいパスワード

新しいパスワード（確認用）

仮パスワードを入力後、新しいパスワードを2回入力します。
その後、【変更】ボタンを押下します。

● パスワード変更項目説明

項目名	説明
仮パスワード	仮パスワードを入力します
新しいパスワード	新しいパスワードを入力します ※半角英数字（大文字小文字区別）混在を8文字以上20文字以内で入力してください
新しいパスワード（確認用）	新しいパスワードに入力した値と同じ値を入力します

入力内容に不備があると画面にメッセージが表示されます。メッセージの内容に従って入力内容を修正してください。

パスワードを変更します。よろしいですか？

変更ボタンを押すと確認のダイアログが表示されます。入力したパスワードで登録する場合は、「はい」を押してください。入力内容を修正する場合は、「いいえ」を押してください。

パスワードの更新に失敗しました。

このメッセージが表示された場合は、仮パスワードが正しく入力されていない可能性があります。仮パスワードを確認していただき、正しく入力してください。

パスワードの更新に成功しました。再ログインしてください。

パスワードの変更が完了しますと、自動的にログアウトします。引き続きご利用になる場合は、変更したパスワードでログインしてください。

ログイン後の画面は以下になります。【お知らせ一覧】が最初に表示されます。

 MailNetz		102株式会社様
お知らせ一覧 配信ファイル一覧 定型ファイル一覧 ユーザ情報変更メニュー ログアウト		
タイトル	公開日	
診断テスト2	2023/08/07	
ご案内 小林クリエイトの紹介	2023/06/21	
お知らせメッセージの新機能紹介	2023/05/11	

【2-3】お知らせ一覧

登録されているお知らせの一覧を確認することができます。一覧に表示されているお知らせの「タイトル」を押すとそのお知らせの内容を表示します。

102株式会社様

お知らせ一覧

配信ファイル一覧

定型ファイル一覧

ユーザ情報変更メニュー

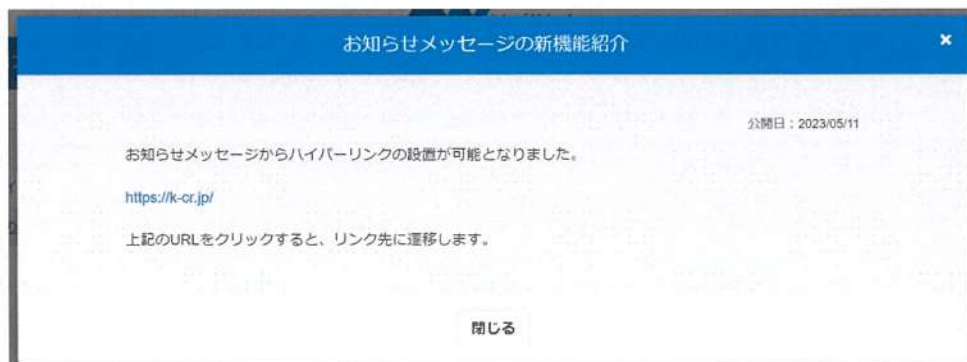
ログアウト

タイトル	公開日
診断テスト2	2023/08/07
ご案内 小林クリエイティブの紹介	2023/06/21
お知らせメッセージの新機能紹介	2023/05/11

● お知らせ一覧項目説明

項目名	説明
タイトル	お知らせのタイトルを表示します
公開日	お知らせの公開日を表示します

● お知らせの内容



【2-4】配信ファイル一覧

登録されている配信ファイルの一覧を確認することができます。一覧に表示されているファイル名を押すと対象のファイルをダウンロードすることができます。

なお、配信ファイルは8年間保存されます。


YYYYY株式会社様

お知らせ一覧 配信ファイル一覧 定型ファイル一覧 ユーザ情報変更メニュー ログアウト

ファイル名、ファイル種類
Q
表示項目変更を非表示
絞り込み条件を表示

☒ 登録・更新日
☐ 管理No.
☐ 配信先

☒ 閲覧
☐ 取引日
☒ 取引金額

☐ 照合せ
☒ 帳票種別
☐ 入金予定日

☒ 訂正削除
☒ 書類名(ファイル名)
☐ 担当者名

表示変更
初期表示に戻す

配信ファイルダウンロード
100件表示 ▼

全選択	登録・更新日	閲覧	訂正削除	帳票種別	書類名(ファイル名)	取引金額
☐	2023/10/20 15:43	未		F0001	インボイス管理票_2023XXXX-2023XXXX_山田商店	32,450
☐	2023/10/20 15:43	未		F0001	インボイス管理票_2023XXXX-2023XXXX_山田商店	97,350
☐	2023/10/20 15:43	未		F0001	インボイス管理票_2023XXXX-2023XXXX_山田商店	212,620
☐	2023/10/20 15:43	済		F0001	インボイス管理票_2023XXXX-2023XXXX_山田商店	317,350

※ PDF ファイルを閲覧するには「Adobe Acrobat Reader」等の閲覧用ソフトウェアが必要になります。

● 配信ファイル一覧表示内容説明

項目名	内容
全選択（チェックボックス）	ダウンロードする配信ファイルを選択します ヘッダー内のチェックボックスにチェックすることによってページ内の全件にチェックをつけることができます
登録・更新日	配信ファイル作成日を表示します
閲覧	配信先の閲覧状況を表示します。クリックすると閲覧状況確認を表示します 未：一回もダウンロードしていない状態 済：一回以上ダウンロードしている状態
訂正削除	訂正削除の状態を表示します 「登録済み」「削除」「再発行」「訂正削除」「スペース」
帳票種別	帳票の種別を表示します
書類名（ファイル名）	配信ファイルのファイル名を表示します ファイル名をクリックすることで、配信ファイルをダウンロードできます
取引金額	取引金額を表示します

[illegible]

ファイル名やファイルの種類で検索することができます。

ファイル名、ファイル種類

10

- 表示項目を表示

配信ファイル表示の項目を選択して表示することができます。

ファイル名、ファイル種類 🔍 **表示項目変更を表示** 絞り込み条件を表示

登録・更新日
書類名(ファイル名)
閲覧
取引金額
訂正削除
帳票種別

表示変更 初期値に戻す

チェックボックスに表示したい項目にチェックを入れて「表示変更」ボタンを押すと表示内容が変更されます。「初期値に戻す」ボタンを押すとログイン時の状態に戻ります。

※こちらの表示項目については、表示設定が一部変更予定になる場合がございます。

- 絞り込み検索

「絞り込み条件を表示」を押すと絞り込み条件を入力ができます。

ファイル名、ファイル種類 🔍 表示項目変更を表示 **絞り込み条件を表示**

登録・更新日 From ~ To 閲覧
訂正削除
取引金額 ~
ファイル種別
書類名(ファイル名)
帳票種別

検索 リセット

検索したい条件を入力して「検索」を押すと検索条件に合ったデータが抽出され、一覧で表示されます。

※こちらの表示項目については、表示設定が一部変更予定になる場合がございます。

【2-5】 定型ファイル一覧

登録されている定型ファイルを確認することができます。一覧に表示されているファイル名を押すと対象のファイルをダウンロードすることができます。

MailNetz			102株式会社様
お知らせ一覧 配信ファイル一覧 定型ファイル一覧 ユーザ情報変更メニュー ログアウト			
ファイル名		Q	10件表示 ▾
ファイル名	公開日	閲覧状況	
Mailnetz操作マニュアル配信先担当者編.pdf	2023/05/16	未	
夏のプレゼントキャンペーン！2023.pdf	2023/05/19	済	
電子帳簿保存法一問一答.docx	2023/05/16	未	
〇〇申込書.xlsx	2023/05/30	未	
相談会開催情報.txt	2023/05/19	未	

※ ファイルを閲覧するにはファイルに対応したソフトウェアが必要になります。

● 配信ファイル一覧表示内容説明

項目名	説明
ファイル名	定型ファイルのファイル名を表示します ファイル名を押すと、ファイルをダウンロードすることができます
公開日	定型ファイルが公開された日付を表示します
閲覧状況	閲覧状況を表示します 未：一回もダウンロードしていない状態 済：一回以上ダウンロードしている状態

● ファイル検索

ファイル名で検索することができます。

検索条件を入力し、虫眼鏡マークを押してください。

【2-6】 ユーザ情報変更

ログインパスワードとメールアドレスを変更することができます。

The screenshot shows the MailNetz user interface. At the top, there is a navigation bar with the MailNetz logo and the text "102株式会社様". Below the navigation bar, there is a menu with the following items: お知らせ一覧, 配信ファイル一覧, 定型ファイル一覧, ユーザ情報変更メニュー (highlighted), and ログアウト. The main content area displays the user's current information: ログインID: 1102, お名前: 102株式会社様, パスワード: ***** (with a 変更 button), and メールアドレス: kawaday@k-cr.jp (with a 変更 button).

● パスワード変更

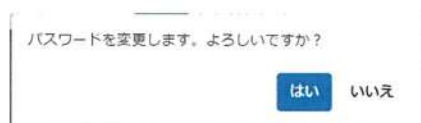
ログインパスワードを変更することができます。

The screenshot shows a "パスワード変更" (Password Change) dialog box. It contains three input fields: 旧パスワード (Old Password), 新しいパスワード (New Password), and 新しいパスワード (確認用) (New Password (Confirmation)). Each field has a small orange button with the text "必須" (Required). At the bottom of the dialog, there are two buttons: 変更 (Change) and キャンセル (Cancel).

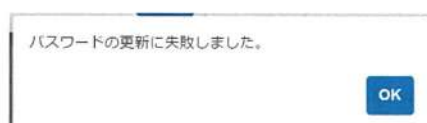
● パスワード変更項目説明

項目名	説明
旧パスワード	現在のパスワードを入力します
新しいパスワード	変更したい新しいパスワードを入力します ※半角英数字（大文字小文字区別）混在を 8 文字以上 20 文字以内で入力してください
新しいパスワード（確認用）	新しいパスワードに入力した値と同じ値を入力します

入力内容に不備がある場合、画面にメッセージが表示されます。メッセージの内容に従って、修正してください。



変更ボタンを押すと確認のダイアログが表示されます。入力したパスワードで登録する場合は、「はい」を押してください。入力内容を修正する場合は、「いいえ」を押してください。



このメッセージが表示された場合は、旧パスワードが正しく入力されていない可能性があります。旧パスワードを確認していただき、正しく入力してください。

- メールアドレス変更

メールアドレスを変更することができます。



- メールアドレス変更項目説明

項目名	説明
新しいメールアドレス	配信ファイルの通知メールを受けるためのメールアドレスを入力します
新しいメールアドレス（確認用）	新しいメールアドレスに入力した内容と同じ内容を入力します
変更	メールアドレスを登録します
キャンセル	表示されているポップアップを閉じます

入力内容に不備があると画面にメッセージが表示されます。メッセージの内容に従って入力内容を修正してください。

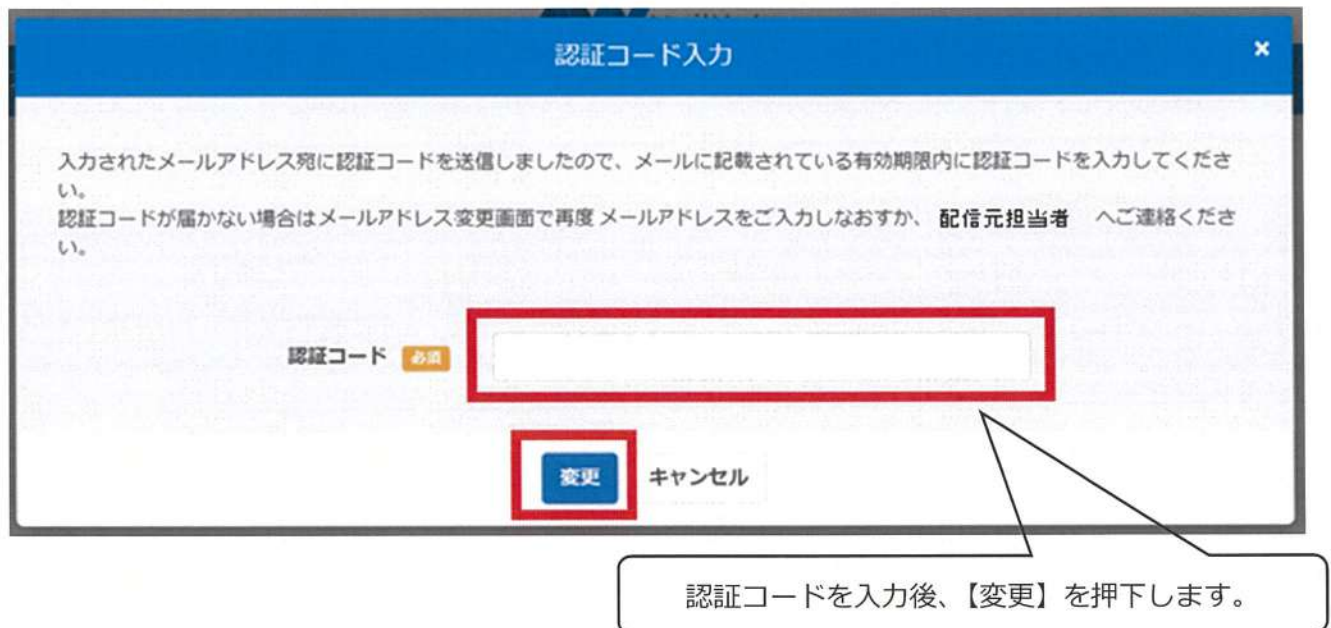


メールアドレスを変更します。よろしいですか？

変更ボタンを押すと確認のダイアログが表示されます。入力したメールアドレスで登録する場合は、「はい」を押してください。入力内容を修正する場合は、「いいえ」を押してください。

- メールアドレス認証コード入力

メールアドレスを入力すると、登録したメールアドレスに認証コードが送信されるので、その認証コードを入力します。認証コードの有効期限は5分になりますのでご注意ください。



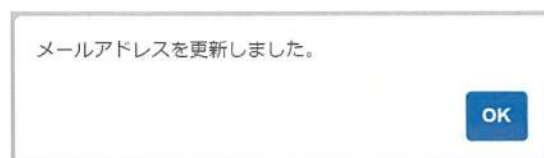
認証コード入力

入力されたメールアドレス宛に認証コードを送信しましたので、メールに記載されている有効期限内に認証コードを入力してください。
認証コードが届かない場合はメールアドレス変更画面で再度 メールアドレスをご入力しなおすか、**配信元担当者** へご連絡ください。

認証コード 必須

認証コードを入力後、【変更】を押下します。

認証コードが合っていると、更新完了となります。

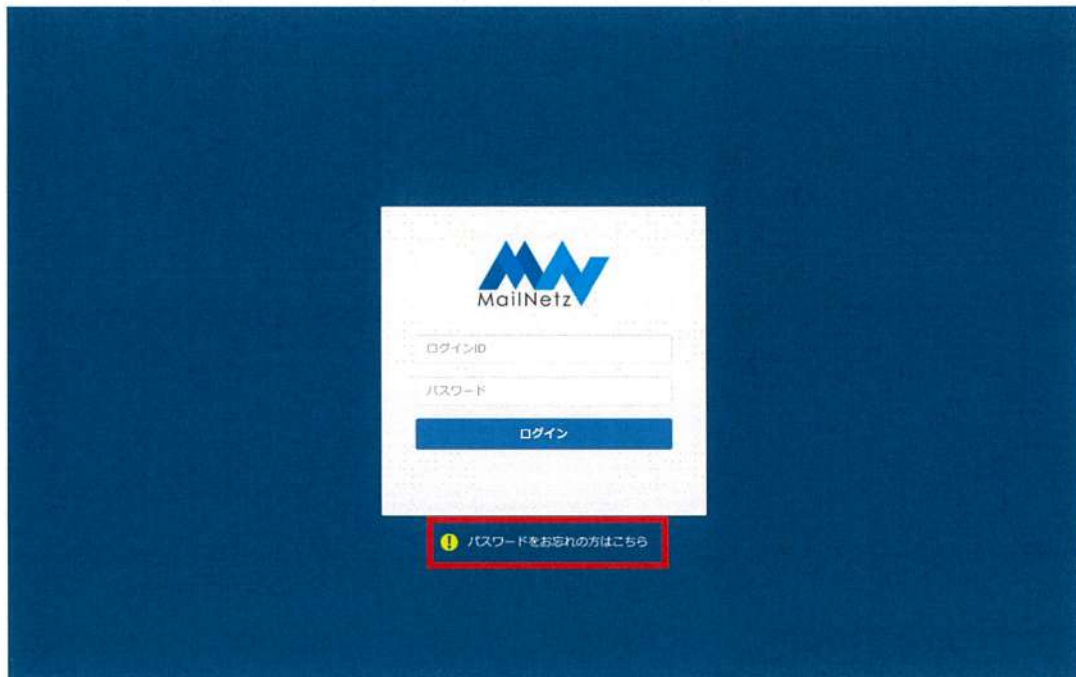


メールアドレスを更新しました。

【2-7】パスワードリセット依頼

ログインパスワードを忘れた場合や、アカウントがロックされてしまった場合、登録されているパスワードをリセットし、再設定することができます。

ログイン画面から「！パスワードをお忘れの方はこちら」を押してください。



ログイン画面

● パスワードリセット依頼項目説明

項目名	説明
ログイン ID	ログイン ID を入力します
メールアドレス	Mailnetz に登録しているメールアドレスを入力してください

※ Mailnetz に登録されているメールアドレス以外は利用できません。

リセット依頼を行うと登録されているメールアドレスにリセット案内が送信されます。メールが届きましたら、メールに記載されている「パスワード再設定 URL」から有効期限内（60 分）にパスワードの再設定を行ってください。有効期限が過ぎてしまった場合は、再度リセット依頼を行ってください。

リセット依頼をした後の遷移画面は、下のようになります。



メール例

〇〇〇〇 様

このメールは、MailNetz より自動的に送信されています。

お心当たりのない場合は恐れ入りますが、ご破棄ください。

平素は MailNetz をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2023 年 03 月 07 日 18 時 00 分 00 秒 にパスワードのリセット依頼を受け付けました。

下記 URL にてパスワードの再設定を行いますので、アクセスしてください。

【パスワード再設定 URL】

<https://mailnetz.example.com/OneTimePass?userId=XXXX&token=XXXXXXX>

（有効期限：2023 年 03 月 07 日 19 時 00 分 00 秒 迄）

パスワード再設定 URL を押下すると、以下の画面に遷移します。



【ログイン ID】は現在使用している ID が表示されていますので、変更することはできません。
【新しいパスワード】・【新しいパスワード（確認用）】を入力していただき、【再設定】ボタンを押下します。



ダイアログボックスが表示されますので、【OK】ボタンを押下して登録完了です。