

令和6年11月15日

お客さま各位

インターネットバンキングにおいて不正なアクセスが多発しています

近時、信用金庫においてインターネットバンキングをご利用のお客さまが、フィッシングサイトに誘導されて偽のサイトと気づかずにログインID等を入力してしまうことや、コンピュータウイルス感染等により、お客さまのログインIDおよびパスワードが盗み取られたことによる、インターネットバンキングへの不正なアクセスが多発しております。

フィッシングサイトへの誘導やコンピュータウイルス感染を防止するために、以下の対策を実施のうえ、インターネットバンキングをご利用いただきますようお願いいたします。

- OSやブラウザは、適宜、最新版にアップデートしてください。
- セキュリティ対策ソフトをご利用ください。また、セキュリティ対策ソフトの使用期限が過ぎていないことや、パターンファイル等が最新であることを確認してください。
- 身に覚えのないメールやSMS等にご注意ください。
- 不審なホームページを開いたり、安全が確認されていないソフト等をインストールされる際はご注意ください。
- パスワードは定期的に変更してください。
- 万が一感染の疑いがあった場合は、当金庫所定の問い合わせ窓口までご連絡ください。

また、IDとパスワードなどの認証情報をクラウドサービスやパソコン、メールなどに保存していたことで、ウイルス感染等による流出被害が報告されていますのでご注意ください。

本件につきまして、ご不明な点などございましたら、下記までお問合せください。

【平日9:00~17:00】

静清信用金庫 事務部 EB担当 TEL:054-281-1165

【平日17:00~22:00】

しんきんIBヘルプデスク TEL:0120-0988-59

