



# 静岡県警察からのお知らせ

## 突然の警告！ 慌てないで！

### 〈それは「サポート詐欺」の可能性大！〉

パソコンでインターネットを閲覧中に、突然ウイルス感染をしたかのような嘘の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどしてユーザの不安をあおり、画面に表示したサポート窓口に電話をかけさせ、サポート名目で金銭をだまし取ったり、遠隔ソフトをインストールさせたりする手口です。

【犯行手口の詳細は…】日本サイバー犯罪対策センター（JC3）

「サポート詐欺の電話番号に電話を掛けてみた」

<https://www.jc3.or.jp/threats/examples/article-570.html>



### 〈被害防止対策〉

- 電話をかけない！ ソフトをダウンロードしない！ 代金を支払わない！
- OSやソフトウェアを最新に！ ウイルス対策ソフトの導入を！
- 広告を装ったEメールからサポート詐欺サイトへ誘導する手口もあり！

### 〈警告画面を閉じる方法〉

① 「ESCキー」長押し  
→ 「Xボタン」を表示させ、クリックして画面を閉じる



② 「Ctrl」 + 「Alt」 + 「Del」を同時に押し、タスクマネージャを起動  
→ 利用ブラウザを選択し「タスクの終了」



※ キーボード例

① 「ESC」

② 「Ctrl」「Alt」「Delete」

※上記①、②の方法でも画面が閉じれない場合、慌てずに下記窓口（警察又はIPA）に相談を！！

## 画面の指示には従わず誰かに相談を！

### 最寄りの警察署又はサイバー犯罪相談窓口

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>



### 消費者ホットライン

☎188（全国共通）

### IPA情報セキュリティ安心相談窓口

☎03-5978-7509

