

お客さま各位

静清信用金庫

せいしんANSERサービス一部取扱い終了のご案内

平素は当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご契約いただいております「せいしんANSERサービス」におきまして、照会・通知サービスのうち、ダイヤル回線（以下「DP」という）、およびプッシュ回線（以下「PB」という）による照会・通知サービスにつきましては、インターネットバンキングの普及に伴う利用者の減少から2025年12月30日（火）をもちまして終了させていただきますこととなりました。

DP・PBサービスをご利用中のお客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

また、DP・PBサービスの新たなお申込受付につきましても、2025年2月28日（金）をもちまして終了させていただきます。今後につきましては、代替サービスとして、インターネットバンキング等をご利用いただけますようお願い申し上げます。

これからもお客さまのニーズにお応えするようサービスの充実に努めて参りますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. サービス終了日

2025年12月30日（火）

2. 終了するサービス

・ANSER-DPサービス（ダイヤル回線）

・ANSER-PBサービス（プッシュ回線）

※FAXを利用した照会・通知サービスは引き続きご利用いただけます。

3. 代替サービス

〈法人・個人事業主のお客さま〉

・WEB-FBサービス

〈個人のお客さま〉

・WEBバンキングサービス

・「静清信用金庫公式アプリ せいしん」

以上

〈お問い合わせ先〉

・静清信用金庫 事務部 EB担当

平日 9:00～17:00

TEL 0120-0988-01