

令和7年3月6日

お客さま各位

信用金庫協会を騙る詐欺メール・詐欺電話にご注意ください

平素より当金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

近時、「全国信用金庫協会」から送られたメールのように装い、お客さま情報等の確認を求め、お客さまの個人情報の不正取得を行おうとする不審メールが送付されているとの情報が寄せられています。

また、「全国信用金庫協会」の担当者を騙る詐欺電話（ボイスフィッシング）の発生についても報告されています。

「全国信用金庫協会」では、信用金庫のお客さまに対し、①お客さま情報の確認や個人情報・メールアドレス等の連絡先の提供をお願いすること、②キャッシュカードの暗証番号・インターネットバンキングのID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること、③現金等の支払いを要求することは、いずれも一切ありません。

「全国信用金庫協会」名を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいますようお願い申し上げます。

本件につきまして、ご不明な点などございましたら、下記までお問合せください。

【静岡信用金庫 事務部 EB担当】

平日 9:00～17:00 TEL 054-281-1165

以上



<詐欺メール（例）>

題名：【全国信用金庫協会】お客さま情報等の確認について

差出人：全国信用金庫協会

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。

また、この度のご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

◆お客さまの直近の取引についていくつかのご質問がございます。

下記のリンクへアクセスし、ご回答ください。

<https://xxxxxxxxx.com>

※一定期間ご確認いただけない場合、口座取引を一部制限させていただきます。

※回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。

お客さまのご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

※本メールの送信アドレスは送信専用となっております。

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

◆詳細はこちらをご覧ください

<https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>

差出人：全国信用金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です

◆お問合せはこちら：<https://www.xxxxxxxxx.co.jp/>