

偽造・盗難キャッシュカード、盗難通帳（証書）による預金等の不正な払戻し被害が発生した場合の補償について

当金庫では、万一、個人のお客さまが、偽造・盗難キャッシュカード、盗難通帳（証書）による預金等の不正な払戻し被害に遭われた場合には、次の補償基準等に基づき補償を行わせていただきます。

◎預金等の不正な払戻し被害に係る補償基準等について

		偽造キャッシュカード被害	盗難キャッシュカード被害	盗難通帳（証書）被害
補償基準	お客さまに重大な過失または過失がなかった場合	原則として被害額の全額を補償させていただきます。		
	お客さまに過失があった場合	原則として被害額の全額を補償させていただきます。	原則として被害額の75%を補償させていただきます。	原則として当金庫所定の補償割合により補償させていただきます。
	お客さまに故意または重大な過失があった場合	被害額は補償いたしかねる場合があります。		
補償のためにご協力いただく事項	①お客さまが偽造キャッシュカード被害に気付かれた後、当金庫に速やかにご通知いただいていること ②当金庫の調査に対し、お客さまから十分なご説明をいただいていること ③お客さまが警察署への被害事実等の事情説明を行い、その捜査に協力されていること	①お客さまがキャッシュカード・通帳（証書）の盗難に気付かれた後、当金庫に速やかにご通知いただいていること ②当金庫の調査に対し、お客さまから十分なご説明をいただいていること ③お客さまが当金庫に対し、警察署に被害届を提出していることやその他盗難に遭われたことを推測するに足る事実の確認ができるものをお示しいただいていること		
補償の基となるルール	預金者保護法による補償			信用金庫業界の自主ルールによる補償

◎お客さまの「重大な過失」または「過失」となりうる場合について

預金等の不正な払戻し被害に遭われたときに、お客さまに「重大な過失」または「過失」があった場合には、被害額の全部または一部について補償いたしかねるケースがありますので、十分ご注意ください。尚、お客さまの「重大な過失」または「過失」となりうる場合は以下のとおりです。

	「重大な過失」となりうる場合	お客さまの「過失」となりうる場合
偽造・盗難キャッシュカード被害	①他人に暗証番号を知らせた場合※ ②暗証番号をキャッシュカード上に書き記していた場合 ③他人にキャッシュカードを渡した場合※ ④その他①～③までの場合と同程度の著しい注意義務違反があると認められる場合 ※病気の方が介護ヘルパー等に対して暗証番号を知らせたうえでキャッシュカードを渡した場合など、やむを得ない事情がある場合はこの限りではありません。	(1) 次の①または②に該当する場合 ①当金庫から生年月日等の推測されやすい暗証番号から別の番号に変更するよう個別的、具体的、複数回にわたる働きかけが行われたにもかかわらず、生年月日、自宅の住所・地番・電話番号、勤務先の電話番号、自動車などのナンバーを暗証番号にしていた場合で、かつ、キャッシュカードをそれらの暗証番号を推測させる書類等（免許証、健康保険証、パスポート等）とともに携行・保管していた場合 ②暗証番号を容易に第三者が認知できるような形でメモなどに書き記し、かつ、キャッシュカードとともに携行・保管していた場合 (2) 次の①のいずれかに該当し、かつ、②のいずれかに該当する場合で、これらの事由が相まって被害が発生したと認められる場合 ①暗証番号の管理 A. 当金庫から生年月日等の推測されやすい暗証番号から別の番号に変更するよう個別的、具体的、複数回にわたる働きかけが行われたにもかかわらず、生年月日、自宅の住所・地番・電話番号、勤務先の電話番号、自動車などのナンバーを暗証番号にしていた場合 B. 暗証番号をロッカー、貴重品ボックス、携帯電話等、当金庫の取引以外で使用する暗証番号としても使用していた場合 ②キャッシュカードの管理 A. キャッシュカードを入れたお財布などを自動車内などの他人の目につきやすい場所に放置するなど、第三者に容易に奪われる状態に置いた場合 B. 酔っ払い等により通常の注意義務が果たせなくなるなどキャッシュカードを容易に他人に奪われる状況においた場合 (3) 上記(1)(2)の場合と同程度の注意義務違反があると認められる場合
盗難通帳（証書）被害	①他人に通帳（証書）を渡した場合※ ②他人に記入・押印済みの払戻請求書、諸届を渡した場合※ ③その他お客さまに①および②の場合と同程度の著しい注意義務違反があると認められる場合 ※病気の方が介護ヘルパー等に対してこれらを渡した場合など、やむを得ない事情がある場合はこの限りではありません。	①通帳（証書）を他人の目につきやすい場所に放置するなど、第三者に容易に奪われる状況においた場合 ②届出印の印影が押印された払戻請求書、諸届を通帳（証書）とともに保管していた場合 ③印鑑を通帳（証書）とともに保管していた場合 ④その他お客さまに①～③の場合と同程度の注意義務違反があると認められる場合

偽造・盗難キャッシュカード、盗難通帳（証書）による不正な払戻し被害が発生した場合の留意点	
①偽造・盗難キャッシュカード、盗難通帳（証書）による不正な払戻し被害に対する補償対象は、原則として当金庫に通知が行われた日の30日以前の日以降に遭った被害です。	②お客さまの配偶者、二親等内の親族、同居の親族等によってご預金等が引き出された場合や被害状況にかかる重要事項についてお客さまから虚偽の説明があった場合には、補償をいたしかねる場合があります。