

「静清信用金庫公式アプリ せいしん」利用規約

本規約は、「静清信用金庫公式アプリ せいしん」（以下「本アプリ」という）において静清信用金庫（以下「当金庫」という）が提供するサービス（以下「本サービス」という）とお客さまのご利用条件を規定するものです。本サービスを利用する場合、お客さまは本規約のほか、当金庫が別途定める各関連規定等の内容を十分に理解し同意したうえで自らの判断と責任において、本サービスを利用するものとします。

第1条【「静清信用金庫公式アプリ せいしん」】

1. 定義

本アプリは、当金庫のスマートフォン専用アプリで、口座情報等を閲覧できるサービス、各種申込サービス、位置情報等を利用した情報配信サービス等をご利用いただけるサービスです。

2. 利用条件

- （1）本サービスは、キャッシュカードを発行している当金庫の普通預金口座（総合口座取引の普通預金を含む）（以下これらの口座を、「利用口座」という）をご利用の個人のお客さま本人が対象で、第3条に基づく登録が必要です。

ただし、口座開設のお申込み等を利用される場合には、この限りではありません。

- （2）本規約にご同意いただけないお客さまは、本サービスをご利用いただくことはできません。

3. 利用環境

- （1）本サービスを利用できる端末機的环境は、当金庫ホームページで確認してください。
- （2）システムメンテナンスなどにより利用できない時間帯がありますので、当金庫ホームページや本アプリのお知らせ通知画面で確認してください。
- （3）本サービスの利用は、日本国内に限られます。

第2条【サービス内容等】

1. 預金残高照会、取引明細照会機能

本サービスでは、当金庫所定の手続きでご登録した普通預金口座の「預金残高照会」と、「取引明細照会」ができます。取引明細は、照会実行日を含めた過去62日間のお取引明細から最新の50件を表示します。なお、本アプリは、同一名義人の普通預金口座であれば、1端末につき、5口座まで登録できます。

2. 保有資産照会機能

本アプリでは、登録されている普通預金口座と同一店舗・同一顧客番号の保有資産（預金・債券・生命保険）を表示します。アプリに登録されていない店舗の資産は表示されません。

ただし、債券と生命保険については、1営業日前の資産情報を表示します。

3. 各種申込機能

本アプリでは、以下の各種申込ができます。なお、申込みに当たっては、当金庫所定の方法により、お客さまの本人確認を行います。

（1）口座開設のお申込み

当金庫にお取引が無く初めて口座開設をお申込みされるお客さまに限り、普通預金通帳レス口座の開設のお申込みができます。

（2）WEBバンキングサービスの新規お申込み

WEBバンキングサービスの契約が無く初めてWEBバンキングサービスをお申込みされるお客さまに限り、本アプリで登録した普通預金口座を代表口座とするWEBバンキングサービスのお申込みができます。

(3) WEBバンキングサービスロック解除のお申込み

WEBバンキングサービスのパスワードがロックされた場合、またはパスワードを忘れてしまった場合のロック解除や、現在ご契約中のワンタイムパスワード利用解除のお申込みができます。

(4) 学校口座振替

本アプリの申込フォームで表示される学校等に対する諸料金等の支払いに関し、お客さまが指定する普通預金口座を対象として、本アプリから預金口座振替契約のお申込みができます。

(5) 住所・電話番号変更

本アプリに登録した普通預金口座に紐づくお客さまの住所・電話番号・勤務先情報について、変更の届け出ができます。

(6) 喪失届（通帳・キャッシュカード）

本アプリに登録した普通預金口座の通帳・キャッシュカードの紛失時に届け出ができます。アプリの取扱時間内に届け出を行った場合は、届出内容に応じて、通帳・キャッシュカードの出金取引を停止します。なお、通帳レス口座については、通帳紛失の届け出はできません。

4. 通帳レス機能

本アプリでは、登録した普通預金口座を紙の通帳を利用しない通帳レス口座に変更することができます。お客さまは「通帳レス」口座への変更日より10年分の取引明細を本アプリで閲覧できます。なお、通帳レス口座への変更後は紙の通帳は使用できません。

5. 定期預金取引

本アプリでは、登録されている普通預金口座と同一店舗・同一顧客番号で保有する全ての定期預金の明細をご確認いただけるほか、登録した通帳レス口座を総合口座として、定期預金口座開設、新約及び預入、解約等の当金庫所定の定期預金取引を行うことができます。

6. 定期積金取引

本アプリでは、登録されている普通預金口座と同一店舗・同一顧客番号で保有する全ての定期積金の明細をご確認いただけるほか、当金庫の定めに応じて定期積金口座の新約、口座振替等による掛け込みの設定を行うことができます。

7. 明細情報の通知機能

本アプリでは、取引明細情報の通知機能を利用すると、お客さまが指定した曜日もしくは日付の前日までの取引明細情報を確認することで通知の有無を判定します。前回通知判定日以降にお取引があった場合に、ご指定日当日にお客さまのスマートフォン画面へ通知します。なお、端末の設定状況によっては表示されない場合もあります。明細情報の通知機能の利用を許可しない場合は、本アプリの設定画面より変更が可能です。

8. プッシュ通知機能

(1) 当金庫は、アプリ利用者に対し、プッシュ通知を利用してキャンペーン情報、各種情報・広告等の情報を提供します。

(2) プッシュ通知は、端末の位置情報と連動してお知らせを通知する場合があります。プッシュ通知、

位置情報の利用を許可しない場合は、設定画面より変更が可能です。

9. 各種ウェブサイト・アプリ等へのリンク

本アプリでは、当金庫の定めに応じて、リンク先の第三者のウェブサイトやアプリ等を利用することができます。

第3条【利用登録】

1. お客様のスマートフォンに本アプリをインストールのうえ、利用登録画面にて普通預金口座の支店番号・口座番号等のご本人情報、キャッシュカード暗証番号を入力の上、本サービスで利用するパスワード（以下「ログインパスワード」という）を設定してください。お客様が入力された各内容と当金庫が保有する各内容を照合することで本人の確認を行います。本人確認完了後、お客様のメールアドレスを入力してください。入力したメールアドレス宛に当金庫（no-reply.seishin@seishin-shinkin.co.jp）より認証メールが届きますので、メールに記載された認証コードをアプリに登録することで、アプリへの登録が完了します。登録完了後、本アプリで使用するログインパスワードを設定してください。ただし、当金庫の普通預金口座をお持ちでないお客様は、口座開設後に利用登録を行ってください。
2. 生体認証機能（スマートフォンに登録されている顔・指紋を利用する認証方式）を利用することでログインパスワードの入力を省略することができます。ただし、生体認証機能は、当金庫所定の機能を備えるスマートフォンでのみ利用可能です。
3. 生体認証機能で利用お客様の顔・指紋データはお客様のご利用するスマートフォン内に保存され、当金庫は保管いたしません。

第4条【2回目以降の利用方法】

本アプリを起動し、ログインパスワードを入力してください。なお、ログインパスワードの省略機能を利用すると、ログインパスワードの入力を30日間省略することができます。生体認証機能をご利用のスマートフォン端末で、生体認証機能による認証を30日間行わなかった場合は、ログインパスワードを再入力してください。

第5条【本人確認】

1. 各種申込時における本人確認は次の方法とします。

運転免許証またはマイナンバーカードを撮影し、本アプリから画像を送信していただいた後、本人宛に当金庫より本人限定受取郵便※等を送付し、受取りの際に本人から写真付き本人確認書類を提示していただく方法

※本人限定受取郵便とは、特定事項伝達型（転送不要）で郵送し、顔写真付きの公的書類（運転免許証やマイナンバーカード等）をご提示のうえお受け取りいただく郵便です。本人限定受取郵便につきましては、郵便局から「到着通知書」がお客様に送付されますので、内容をご確認のうえ、郵便局へ配達希望日時等をご連絡していただく必要があります。ご連絡を行わない場合は、郵便物が配達されませんので、ご注意ください。本人限定受取郵便がお受け取りいただかず郵便局の保管期間を経過、または郵便局所定の本人確認ができず当金庫に返送された場合、お申込は取り消しさせていただきます。

2. 本サービスのご利用時における本人確認は、お客様のスマートフォンから当金庫に送信するログインパスワード等を当金庫が照合することにより行います。

第6条【注意事項】

1. 通信料のお客さま負担

アプリの利用およびダウンロード、各種ウェブサイトの閲覧、更新にかかる通信料は、お客さまのご負担となります。

2. ログインパスワードや媒体の管理

- (1) ログインパスワードは、第三者に知られたり盗まれたりしないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。また、ログインパスワードは、当金庫所定の方法により随時変更してください。なお、ログインパスワードの不正使用等の恐れがある場合は、速やかに当金庫に本サービスの停止を届け出てください。
- (2) スマートフォンがコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。
- (3) 本アプリを利用しているスマートフォンは、紛失・盗難等に遭わないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。万が一、盗難・紛失に遭われた場合は、速やかに通信事業者（キャリア）へ連絡し、利用停止のお手続きを行ってください。
- (4) スマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。スマートフォンを処分する際も、本アプリを必ず削除してください。
- (5) 利用に際し、入力項目を一定回数連続して誤入力すると、本サービスの利用ができなくなります。
- (6) 第三者が作成した悪質な類似アプリにご注意ください。ログインパスワード等を抜き取る、あるいは操作によりウイルス感染させる目的の悪意ある類似アプリが公開されている可能性があります。これらのアプリを使用されると、お客さまのログインパスワードやスマートフォン内のお客さまの情報が漏えいする可能性があります。

3. 自動的な利用解除

お客さまが当金庫所定の期間本アプリを利用しなかった場合、本サービスは自動的に利用解除されます。

4. メイン口座

同一口座を複数のスマートフォンのメイン口座（初回口座登録時に登録する普通預金口座）として利用することはできません。既に他のスマートフォンでメイン口座として利用されている普通預金口座を別のスマートフォンのメイン口座として登録した場合、先に登録していたスマートフォンではご利用できなくなります。

第7条【免責事項】

1. 機種変更、端末初期化、圏外時の利用等スマートフォンおよびその利用の状況、通信機器、回線、コンピューター等の障害により取扱いが遅延・不能となった場合、または本サービスを利用し保存した情報・データが消失した場合、それにより生じた損害について当金庫は責任を負いません。
2. 当金庫が本規約第5条記載の本人確認手続きを行ったうえで本サービスを取扱いした場合、取引依頼者をお客さま本人とみなし、スマートフォン・ログインパスワード等の盗用または不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害について、当金庫は責任を負いません。
3. 災害・事変等当金庫の責に帰すことのできない事由、または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由により、本サービスの取扱いが遅延または不能となったことにより生じた損害について当金庫

は責任を負いません。

4. スマートフォン・ログインパスワードの管理に関して、お客さまが本規約に定める各条項に違反したことにより生じた損害については、当金庫は責任を負いません。またこれにより当金庫に損害が生じた場合は、お客さまがその責任を負うものとします。
5. 各条項において当金庫の責に帰すべき事由によりお客さまに損害が生じた場合、特別損害については当金庫の予見可能性の有無に関わらず、当金庫は一切の責任を負いません。
6. 本サービスには、第三者のウェブサイトまたはアプリ（以下、「第三者のウェブサイト等」という）へのリンクが含まれております。お客さまは、第三者のウェブサイト等が定める利用条件または規定等に基づき、お客さまの判断と責任において第三者のウェブサイト等を利用するものとし、第三者のウェブサイト等のご利用に関してお客さまに生じた損害について、当金庫は責任を負いません。

第8条【本アプリに関する確認事項】

1. 本アプリでは、お客さまのスマートフォン画面へ当金庫の商品・サービスに関するキャンペーンやセミナーなどの情報をお知らせすることがあります。この際、お客さまのスマートフォンの位置情報を利用することがあります。配信を希望しない場合は、設定画面にてお知らせ受信の設定、位置情報の送信設定をオフにしてください。
2. お客さまが本アプリを初期化または削除した場合、本アプリで保存されている情報はすべて消去されますが、そのために生じた損害について当金庫は責任を負いません。
3. 当金庫が本アプリの内容の全部または一部を変更・改良（以下「アップグレード」という）した場合には、お客さまにおいて本アプリの再ダウンロードが必要となる場合があります。また、お客さまのスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、アップグレード後に本アプリがご利用にならない場合があります。
4. 当金庫は、お客さまによる本アプリのプログラムおよびこれに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為は禁止します。

第9条【サービスの変更等】

当金庫は、本サービスの種類および内容を変更する場合があります。また、本サービス改廃のために、一時的にサービスのご利用を停止することがあります。

第10条【サービスの終了】

当金庫は、当金庫の都合で本サービスを終了することがあり、この終了によって生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

第11条【顧客情報の取扱い】

1. 本サービスの利用に関し、当金庫はお客さまの情報を本サービスの提供に必要な範囲に限り、当金庫の関連会社、代理人、またはその他第三者に処理させることができます。また当金庫は法令や裁判手続き、その他の法的手続き、または監督官庁により、お客さまの情報の提出を求められた場合は、その要求に従うことができます。
2. アプリをご利用される際は、「ホーム画面＞アプリ設定（画面右上）＞プライバシーポリシー」を選択し、ご参照ください。

第12条【知的財産権等】

本サービスにかかる著作権その他一切の知的財産権は、当金庫または正当な権利を有する第三者に帰

属します。

第13条【規約の適用】

本サービスに関し、本規約に定めていない事項については、当金庫の各種預金規定をはじめとする各種規定の定めが適用されます。

第14条【規約の変更】

1. この規約の各条項は、金融情勢その他の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、民法548条の4の規定に基づき変更するものとします。
2. 前項によるこの規約の変更は、変更を行う旨および変更後の規約の内容ならびにその効力発生時期を、店頭掲示、インターネットまたはその他相当の方法で公表することにより、周知します。
3. 前二項による変更は、公表の際に定める1か月以上の相当な期間を経過した日から適用するものとします。

第15条【準拠法・合意管轄】

本ご利用条件の準拠法は日本法とし、本ご利用条件にもとづく取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当金庫本店または「代表口座」開設店の所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

以上
(令和7年4月23日現在)

